



МКУ «Институт развития стратегических инициатив»

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.
Тел.: 72-92-71, 30-24-80; e-mail: info@indsi.ru, сайт: indsi.ru



ОТЧЕТ ЗА 2016 ГОД

Директор: _____ Е.Л. Павлова

Исполнитель: _____ М.Ю. Диунов

Ярославль, январь 2017 г.



Пояснительная записка

В 2016 г. в муниципальном казенном учреждении «Институт развития стратегических инициатив» в штате находились 50 сотрудников, работающие по шести основным направлениям. Все специалисты МКУ «ИРСИ» имеют высшее профессиональное образование, 6 из них - звания кандидатов наук.

Сводные показатели по основным видам работ

Профессиональная подготовка и повышение квалификации муниципальных служащих

В 2016 г. общий объем проведенных учебных курсов составил 8158 человеко-часов. Было проведено 30 конкурсов для различных структурных подразделений мэрии г. Ярославля, обработаны данные 370 претендентов. Поступления от внебюджетной деятельности составили 146300 руб.

Обучение граждан по программам ГОиЧС

В 2016 г. данная задача была передана МКУ «ИРСИ». В течение декабря 2016 г. была разработана, согласована и утверждена программа курсов. Образовательная деятельность курсов начнется в 2017 г.

Социологические исследования различных аспектов развития города

В 2016 г. были опрошены 30042 респондента, подготовлены 114 информационно-аналитических отчетов. Поступления от внебюджетной деятельности составили 884 000 руб.

Работы по проектированию городской среды

В 2016 г. были выполнены 18 эскизных проектов разработки элементов городской среды и благоустройства Ярославля.

Издательская и полиграфическая деятельность

В 2016 г. были выполнены работы общим объемом 53889 экз., включая работы по дизайну, верстке, корректуре и производству полиграфической продукции.

Оказание бесплатной юридической помощи населению города Ярославля

В течение 2016 года юристы Службы бесплатной юридической помощи МКУ «ИРСИ» предоставили 1605 юридических консультации жителям города Ярославля. С сентября 2016 г. консультации проводятся по понедельникам, средам и пятницам в течение 12 часов в неделю.



Оглавление

Пояснительная записка	2
Сводные показатели по основным видам работ.....	2
Профессиональная подготовка и повышение квалификации муниципальных служащих	2
Обучение граждан по программам ГОИЧС.....	2
Социологические исследования различных аспектов развития города	2
Работы по проектированию городской среды.....	2
Издательская и полиграфическая деятельность.....	2
Оказание бесплатной юридической помощи населению города Ярославля.....	2
Профессиональная подготовка и повышение квалификации муниципальных служащих	4
Социологические исследования различных аспектов развития города	6
Работы по проектированию городской среды	8
Издательская и полиграфическая деятельность.....	10
Оказание бесплатной юридической помощи населению города Ярославля.....	10



Профессиональная подготовка и повышение квалификации муниципальных служащих

В 2016 г. проведены курсы повышения квалификации: «Муниципальное управление – Первый курс», объемом 72 ак.часа – два потока в год и «Муниципальное управление – Второй курс», объемом 73 ак.часа – два потока в год. Курс «Развитие профессиональных компетенций специалистов по социальной работе и по работе с семьей», объемом 20 ак.часов, курс «Управление муниципальными и государственными закупками» объемом 16 ак.часов. Общий объем проведенных учебных курсов составил 8158 человеко-часов.

Силами научных сотрудников и работников МКУ «ИРСИ» был подготовлен и выпущен Сборник научных работ ИРСИ, который получил статус официального печатного издания и вошел в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

Было проведено 30 конкурсов для различных структурных подразделений мэрии г. Ярославля, обработаны данные 370 претендентов, проведено 1277 тестов.

Разработаны новые учебные программы: «Информационные компьютерные технологии для продвинутых пользователей» (12 ак.часов), «Психология менеджмента» для руководителей (24 ак.часа), «Мультимедийные презентации в муниципальном управлении для подготовленных пользователей» (8 ак.часов). Подготовлен ежегодный доклад для городской антинаркотической комиссии.

Поступления от внебюджетной деятельности по образовательному направлению деятельности МКУ «ИРСИ» составили 146300 руб.

период	повышение квалификации						итого чел/час	конкурсные процедуры		
	семинары			курсы повышения квалификации				кол-во конкурсов	кол-во претендентов	кол-во тестов для претендентов
	кол-во семинаров	кол-во слушателей	чел/час	кол-во слушателей	кол-во ак.часов	чел/час				
1 квартал	7	100	400	44	56	1200	1600	3	67	50
2 квартал	8	130	496	41	109	2253	2749	8	79	326



МКУ «ИРСИ». Отчет за 2016 год

3 квартал	9	90	240	17	20	340	580	10	111	454
4 квартал	11	113	530	65	141	2699	3229	9	113	447
ИТОГО	35	433	1666	167	326	6492	8158	30	370	1277



Социологические исследования различных аспектов развития города

Социологические исследования МКУ «ИРСИ» ведутся по четырем основным направлениям:

1. Социологические исследования на основании Федеральных законов, Постановлений области и города;
2. Исследования по заявкам структурных подразделений мэрии;
3. Социологические исследования в рамках сопровождения городских программ;
4. Исследования по заказам сторонних организаций.

В направлении исследований на основании Федеральных законов, Постановлений области и города было опрошено 14635 респондентов, подготовлены 63 аналитических отчета, в том числе по таким задачам:

- Общественная оценка работы органов муниципального самоуправления по различным направлениям;
- Общественная оценка доступности и качества предоставления муниципальных услуг;
- Публичные обсуждения отчета о выполнении бюджета 2015 г. и проекта бюджета 2017 г.

В направлении исследований по заявкам структурных подразделений мэрии было опрошено 14536 респондентов, подготовлено 47 аналитических отчетов, в том числе по таким задачам:

- Патриотизм и гражданственность ярославцев;
- Стоянки (парковки) автомобилей на центральных улицах г. Ярославля;
- Благоустройство территории города;
- Приоритетные направления развития Ярославля на период до 2020 г.;
- Молодежь Ярославля: состояние, проблемы, потребности, перспективы;
- Степень соблюдения законодательного запрета на продажу алкогольной продукции несовершеннолетним (в т.ч. пива) в розничной торговле;
- Межнациональные отношения в Ярославле;
- Межконфессиональные отношения в Ярославле;
- Капитальный ремонт домов;
- Удовлетворённость ярославцев проведением массовых городских мероприятий;
- Оценка социального самочувствия жителей Ярославля;
- Электоральные предпочтения жителей Ярославля;
- специфика употребления психоактивных веществ несовершеннолетними в Ярославле.

И целый ряд других исследований.



В направлении исследований в рамках сопровождения городских программ было опрошено 871 респондент, подготовлены 4 аналитических отчета, по следующим задачам:

- О проблемах семей с детьми-инвалидами;
- Оценка ярославцами работы ГИБДД;
- Отношение ярославцев к участию инвалидов в спортивных, культурных и иных публичных мероприятиях. Участие инвалидов в публичных мероприятиях;
- Уровень удовлетворенности публичными мероприятиями, организованными в рамках программы «Развитие социальной политики» на 2014-2016 гг.

В направлении исследований в рамках сопровождения городских программ было опрошено 22480 респондентов, подготовлены 2 аналитических отчета. Проведены два исследования на тему: Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Ярославской области (организационно-консультационное сопровождение работ по независимой оценке 2016 г. качество работы учреждений культуры Ярославской области).

Всего, без учета внебюджетных работ, в 2016 г. были опрошены 30042 респондента, подготовлено 114 информационно-аналитических отчетов.

**Работы по проектированию городской среды**

Наименование проекта	Срок выполнения
Эскизный проект на конкурс по благоустройству площади Богоявления, 2-ой этап	05.02.2016
Эскизный проект НТО по продаже питьевой воды.	10.03.2016
Эскизный проект привязки НТО по адресу ул. Большая Октябрьская, д. 73	08.04.2016
Проект озеленения территории Дворца пионеров.	30.04.2016
Переработка и расширение эскизного проекта типовых нестационарных торговых объектов (НТО)	03.05.2016
Эскизный проект благоустройства двора по ул. Дружная, д.3 и ул. Корабельная, д. 14, 16, 18	23.05.2016
Эскизный проект типовых остановочных комплексов	26.05.2016
Эскизный проект благоустройства двора по ул. Павлова д. 1, 1а, 3 ул. Курчатова, д. 2, 4, 6, 6а	27.06.2016
Эскизный Проект благоустройства дворовой территории по адресу: проезд пр. Доброхотова д.16к.2, д.16, д.16б.	21.06.2016
Проект благоустройства рекреационно-парковой зоны «Тверицкий бор»	20.04.2016
Проект благоустройства парка Судостроительного завода	28.06.2016



Эскизный проект благоустройства двора по ул. Гагарина, д. 39, ул. Павлова, д. 11, Зелинского, д. 2	20.09.2016
Фотомонтажи разрабатываемых НТО в существующую городскую среду.	02.10.2016
Разработка эскизных проектов для новых 14 типов НТО	14.10.2016
Разработка паспортов для новых 14 типов НТО	21.10.2016
Разработка эскизных проектов 4 типов остановочных комплексов с НТО (ночь/день)	10.11.2016
Разработка эскизных проектов НТО современного дизайна	17.11.2016
Разработка эскизного проекта памятника Екатерине II	29.12.2016



Издательская и полиграфическая деятельность

В течение 2016 года издательская и полиграфическая деятельность МКУ «ИРСИ» составила в первом квартале 3589 экз., во втором квартале 18535 экз., в третьем квартале 13457 экз., в четвертом квартале 18308 экз., включая работы по дизайну, верстке, корректуре и производству полиграфической продукции. Общий объем 53889 экз.

Оказание бесплатной юридической помощи населению города Ярославля

В течение 2016 года юристы Службы бесплатной юридической помощи МКУ «ИРСИ» предоставили 1605 юридических консультации жителям города Ярославля.

В первом полугодии 2016 года консультирование проводилось в Территориальных администрациях Красноперекского и Фрунзенского районов, Дзержинского района, Кировского и Ленинского районов города Ярославля.

В течение 2016 г. количество юристов сократилось, и в период с 01.07.2016 по 03.08.2016 консультации оказывались в Территориальной администрации Красноперекского и Фрунзенского районов, в период с 01.07.2016 по 18.07.2016 в Территориальной администрации Дзержинского района.

С 18.07.2016 прием граждан осуществляется в здании МКУ «ИРСИ» по адресу: г. Ярославль, ул. Максимова, 8. Также следует отметить, что с сентября 2016 г. консультационную деятельность осуществляет один юрист по понедельникам, средам и пятницам в течение 12 часов в неделю.

В тематическом рейтинге обращений в Службу в истекшем году преобладали следующие группы вопросов:

- семейное законодательство и наследственное право – 20,7%;
- право собственности, в том числе на объекты недвижимости – 17,1%;
- социальная защита и поддержка, труд и занятость населения – 11,2%;
- защита прав потребителей – 9,7%
- тарифы, топливо, энергетика, ЖКХ – 9,5%.

В меньшей степени:



- нарушение прав и свобод граждан, обжалование актов ОГВ, ОМС и должностных лиц – 2,2%;
- здравоохранение и фармацевтика – 1,1%;
- агропромышленное хозяйство – 0,2%;
- строительство, в том числе жилищное – 0,2%.

Различные частные проблемы, условно относимые к категории «иное», составили 28,1 % от общего числа обращений. Среди них более половины, как правило, занимают вопросы, касающиеся порядка обращения в суд и другие органы власти.

Следует отметить, что в течение года не зафиксировано обращений по следующим тематикам:

- образование;
- транспорт, дорожная деятельность;
- охрана окружающей среды, охрана животного мира, лесное хозяйство;
- культура;
- молодежная политика, физическая культура и спорт.

За информационно-справочной помощью к специалистам Службы обратилось 1605 человек, им была оказана оперативная правовая помощь, как на личном приеме, так и по телефону, без оформления карточки учета консультации. Подобная деятельность не квалифицируется как полноценная юридическая консультация, однако является важной составляющей системы бесплатной правовой помощи населению.

Общая статистика оказания первичной консультационной юридической помощи населению города Ярославля в 2016 году

№ п/п	Категория граждан, которым была оказана юридическая помощь[1]	Тематика обращения по категории*															Вид юридической помощи:	Кол-во граждан, направленных к адвокатам по результатам рассмотрения обращения
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	устная консультация[2]	
1	пп.1. п.1. ст.20**	42	1	67	-	-	3	-	-	-	-	139	109	43	9	141	554	



2	пп.1. п.2. ст.20	3	-	8	-	-	-	-	-	-	-	1	5	1	-	8	26	
3	пп.1. п.3.ст.20	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
4	пп.1. п.4.ст.20	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
5	пп.1. п.5.ст.20	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	6	
6	пп.1. п.6.ст.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
7	пп.1. п.7.ст.20	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
8	пп.1. п.8.ст.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
9	пп.1. п.9.ст.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
10	Пенсионеры	73	6	54	-	-	1	-	-	-	2	115	106	55	16	181	609	
11	Иные граждане	32	11	43	-	-	-	-	-	-	2	77	52	56	11	119	403	
	Всего:- в абсолютных показателях:	152	18	179	-	-	4	-	-	-	4	332	274	156	36	450	1605	
	Всего: - в относительных показателях:	9,5%	1,1%	11,2%	0%	0%	0,2%	0%	0%	0%	0,2%	20,7%	17,1%	9,7%	2,2%	28,1%	100%	-

¹ В соответствии с Порядком организации и оказания бесплатной юридической помощи населению г. Ярославля, утв. постановлением мэрии города Ярославля от 04.06.2012 № 1122, п. 1.3, бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам, проживающим на территории г. Ярославля и обратившимся за бесплатной юридической помощью в установленном порядке (независимо от отнесения их к одной из категорий, указанных в п.1 ст. 20 Федерального закона № 324-ФЗ).

² В соответствии с Порядком организации и оказания бесплатной юридической помощи населению г. Ярославля, утв. постановлением мэрии города Ярославля от 04.06.2012 № 1122, п. 1.5., 1.6, специалисты Службы бесплатной юридической помощи дают гражданам устные консультации по правовым вопросам, в том числе



разъяснения порядка обращения за защитой прав, свобод и охраняемых законом интересов; содействуют в подготовке заявлений, жалоб, ходатайств и иных документов правового характера путем предоставления типовых форм соответствующих документов, разъяснения порядка их заполнения и подачи.

***Категории обращения:**

- 01 – тарифы, топливо, энергетика, ЖКХ;
- 02 – здравоохранение и фармацевтика;
- 03 – социальная защита и поддержка, труд и занятость населения;
- 04 – образование;
- 05 – транспорт, дорожная деятельность;
- 06 – агропромышленное хозяйство;
- 07 – охрана окружающей среды, охрана животного мира, лесное хозяйство;
- 08 – культура;
- 09 – молодежная политика, физическая культура и спорт;
- 10 – строительство, в том числе жилищное;
- 11 – семейное законодательство и наследственное право;
- 12 – право собственности, в том числе на объекты недвижимости;
- 13 – защита прав потребителей;
- 14 – нарушение прав и свобод граждан, обжалование актов ОГВ, ОМС и должностных лиц;
- 15 – иное.

****Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (п. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ)**

1. Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ, в соответствии с законодательством РФ, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане)
2. Инвалиды I, II и III группы
3. Ветераны ВОВ, Герои РФ, Герои СССР, Герои социалистического труда
4. Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей
5. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
6. Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в МЛС, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном производстве)
7. Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.06.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»
8. Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов таких граждан
9. Граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными Федеральными законами и законами субъектов РФ