



МКУ «Институт развития стратегических инициатив»

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.
Тел.: 72-92-71, 30-24-80; e-mail: info@indsi.ru

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Осведомленность подростков
о возможности получения помощи,
оказавшись в трудной жизненной
ситуации**

Ярославль, май 2017



Оглавление

Введение	3
Школьники о телефоне доверия	5
Школьники о специализированных организациях помощи	7
Выводы	11



Введение

В соответствии с письмом Департамента образования мэрии г. Ярославля от 23.12.2016 №01-14/9213 МКУ «Институт развития стратегических инициатив» в период с 14 февраля по 20 марта 2017 года провел опрос школьников г. Ярославля на тему «Осведомленность подростков о возможности получения помощи, оказавшись в трудной жизненной ситуации». Исследование включало в себя изучение следующих аспектов:

- Определение уровня информированности подростков о возможности получения помощи по телефону доверия;
- Оценка готовности подростков обратиться в специализированные организации помощи несовершеннолетним.

В рамках данного исследования с помощью аудиторного анкетирования были опрошены учащиеся в возрасте от 14 до 18 лет из тридцати средних общеобразовательных школ г. Ярославля. Так как анкетирование носило масштабный комплексный характер и включало в себя несколько видов анкет, результаты по изучаемым аспектам были получены по двум разным анкетам. Вследствие этого некоторые социально-демографические характеристики опрошенных респондентов незначительно разнятся между собой.

Перечень школ и количество опрошенных в каждом учебном заведении приведено в таблице 1.

Таблица 1

Образовательное учреждение	Количество участников опроса («Телефон доверия»)	Количество участников опроса («Специализированные организации помощи»)
Дзержинский район		
СОШ № 10	25	21
СОШ № 26	32	30
СОШ № 27	30	20
СОШ № 29	30	30
СОШ № 99	29	30
Заволжский район		
Гимназия № 3	18	29
СОШ № 2	29	30
СОШ № 48	30	30
СОШ № 83	30	19



Образовательное учреждение	Количество участников опроса («Телефон доверия»)	Количество участников опроса («Специализированные организации помощи»)
СОШ № 84	29	30
Кировский район		
Провинциальный колледж	-	30
СОШ № 1	28	20
СОШ № 25	28	26
СОШ № 43	17	21
СОШ № 49	29	29
Красноперекопский район		
Лицей № 86	30	30
СОШ № 8	34	26
СОШ № 13	20	18
СОШ № 31	30	27
СОШ № 40	29	30
Ленинский район		
СОШ № 3	18	16
СОШ № 9	16	29
СОШ № 30	30	19
СОШ № 36	22	21
СОШ № 37	29	26
СОШ № 44	28	28
Фрунзенский район		
Гимназия № 1	28	21
СОШ № 14	28	30
СОШ № 16	13	13
СОШ № 18	30	30
СОШ № 66	11	-
Итого:	780 человек	759 человек

Помимо школьников, в опросе принимали участие родители и другие законные представители учеников. Однако, поскольку родители составляли 92% данной группы, мы будем использовать именно этот термин. Результаты их опроса будут приведены для сравнения в соответствующем разделе.

Статистическая погрешность не превышает 4%.



Школьники о телефоне доверия

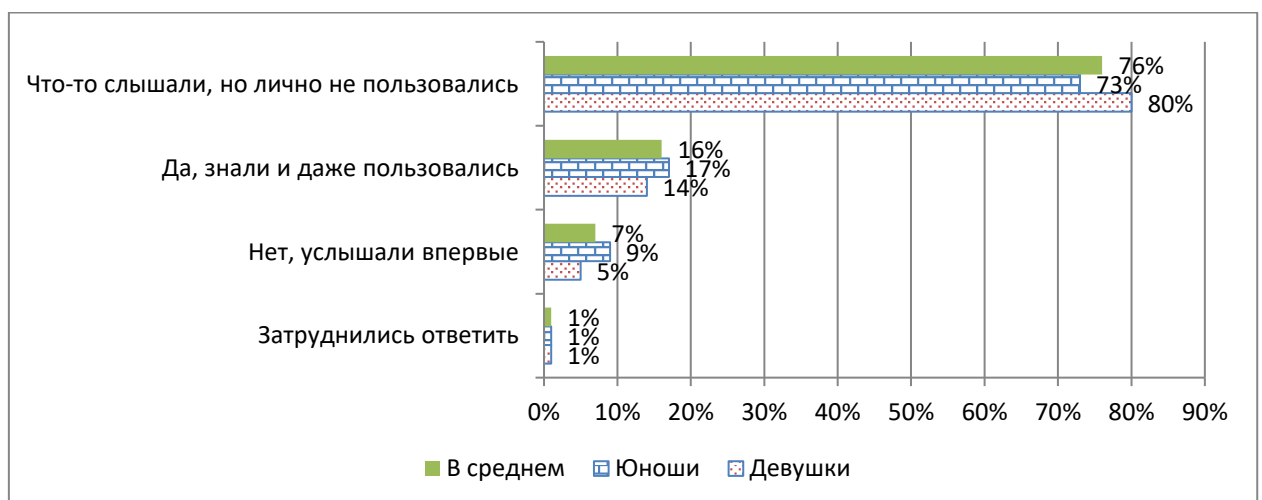
На сегодняшний день особую актуальность среди видов психологической помощи людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, приобретают службы телефонов доверия. Они имеют особое значение, так как предполагают быструю конфиденциальную и бесплатную помощь и поддержку обратившимся. Для общества очень важно обеспечить высокий уровень информированности о возможности пользования данным видом помощи наиболее уязвимой и незащищенной категорией населения – детьми и подростками.

В Ярославле такую помощь предоставляет единый общероссийский Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122. В связи с поставленными целями, важным представлялось оценить уровень информированности о данной услуге среди подростков, а также дать оценку ее эффективности.

В исследовании осведомленности школьников о телефоне доверия приняли участие 780 учащихся из тридцати школ города. Процентное соотношение юношей и девушек – 50 на 50 процентов. Основной контингент респондентов составили учащиеся девятого класса, их подавляющее большинство – 95%. Остальные 5% распределились между восьмыми (2%), десятыми (2%) и одиннадцатыми (1%) классами. Возрастной состав учащихся имеет диапазон 14-18 лет, в котором молодые респонденты распределились следующим образом: 14 лет – 3%, 15 лет – 69%, 16 лет – 22%, 17 лет – 1%, 18 лет – 1%. Не указали возраст 4% опрошенных.

Школьникам был задан вопрос: «Знал ли ты о Телефоне доверия ранее?» Ответы представлены в Диаграмме 1.

Диаграмма 1

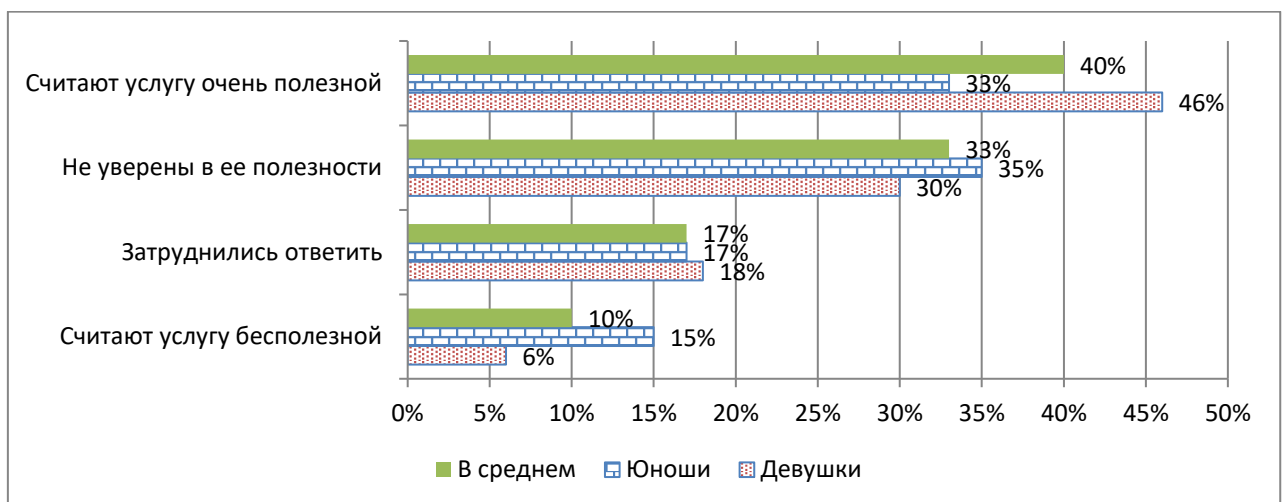




Стоит также обратить внимание на то, как ответы учеников распределились по школам. Ученики СОШ №26, СОШ №27 (Дзержинский район), а также СОШ №48, СОШ №83, СОШ 84 (Заволжский район) показали стопроцентную осведомленность о телефоне доверия. Самую низкую осведомленность о данной услуге продемонстрировали учащиеся СОШ №43 (Кировский район) – 23% школьников впервые слышали о телефоне доверия. Чаще всего к услугам телефона доверия прибегали ученики СОШ № 36 (Ленинский район) – 36% учащихся и ученики СОШ № 27 (Дзержинский район) – 30% учащихся.

Важной задачей было оценить не только уровень информированности учеников об услуге телефона доверия, но и дать оценку эффективности данного вида помощи подросткам в трудных жизненных ситуациях. Школьников спросили, считают ли они услугу телефона доверия полезной. Ответы представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2

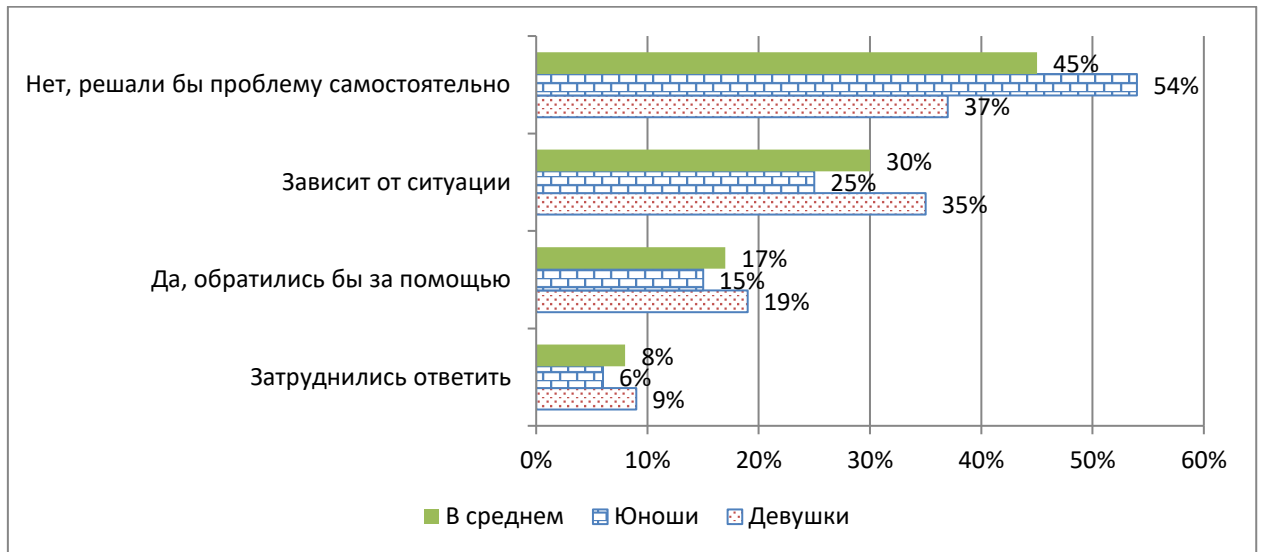


Полученные результаты показывают, что мнения разделились практически поровну. Такое процентное соотношение свидетельствует о том, что у школьников пока нет четкой уверенности в эффективности использования телефона доверия в качестве альтернативной помощи в трудных жизненных ситуациях. Девушки больше склонны положительно оценивать эффективность телефона доверия, чем юноши, которые сомневаются в его эффективности.

В ходе данного исследования также важно было выяснить готовность школьников прибегнуть к использованию телефона доверия при возникновении тяжелой жизненной ситуации. Ответы представлены на диаграмме 3.



Диаграмма 3



Как видно из диаграммы, большинство школьников пока не готовы лично прибегать к помощи услуги телефона доверия. Они предпочитают решать проблемы самостоятельно (45%). При этом юноши более категоричны в своих ответах, девушки, напротив, склонны принимать решение исходя из сложившихся обстоятельств, ситуации. Поэтому они более позитивно настроены по отношению к использованию телефона доверия.

В целом, результаты опроса о возможности использования телефона доверия в качестве помощи в трудных жизненных ситуациях показывают, что школьники достаточно хорошо проинформированы о данной услуге, однако готовы прибегнуть к ней менее 20% школьников.

Школьники о специализированных организациях помощи

Наряду с услугой телефона доверия в арсенале службы психологической помощи несовершеннолетним имеются и другие, более консервативные формы помощи.

В Ярославле существуют организации, специально призванные оказывать помощь детям и подросткам, столкнувшимся с проблемами, оказавшимися в трудных жизненных ситуациях. К таким организациям можно отнести центры психолого-медико-социального сопровождения для детей и подростков. Также в определённых ситуациях помощь подросткам может быть оказана комиссиями по делам несовершеннолетних при территориальных администрациях г. Ярославля.



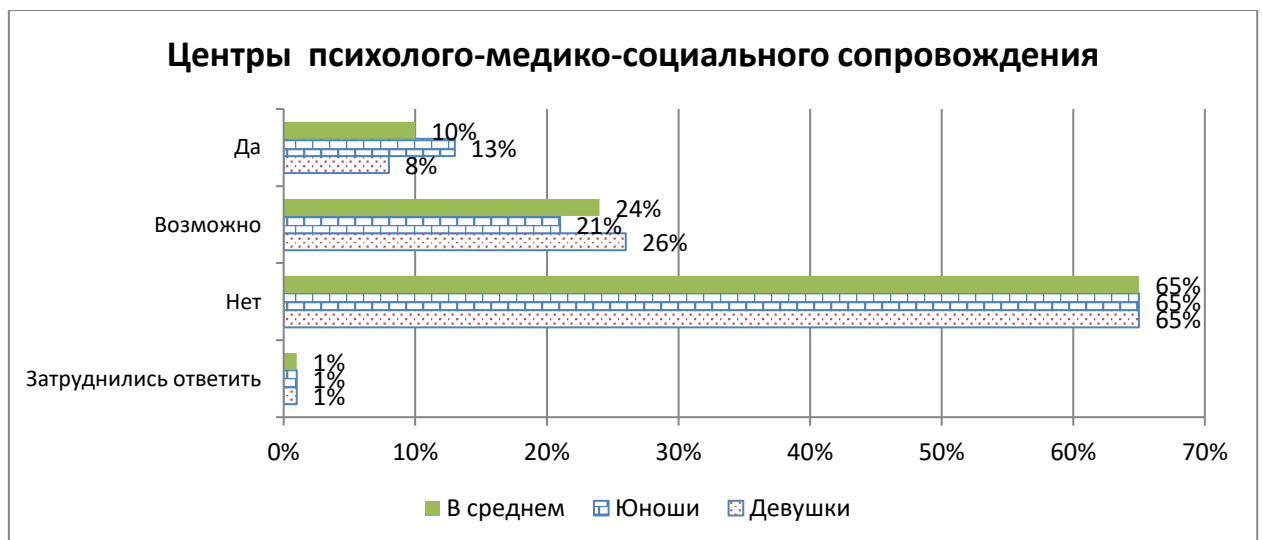
С целью выяснить мнение школьников о деятельности данных специализированных центров помощи, было проведен опрос учащихся, а также родителей учеников.

В исследовании приняли участие 759 учащихся из тридцати школ города. Процентное соотношение юношей (48%) и девушек (52%) примерно равное. Основной контингент респондентов составили учащиеся одиннадцатых классов – 69%. Также в опросе участвовали школьники из десятых классов (25%) и девятых классов (6%). Возрастной состав учащихся имеет диапазон 14-18 лет, в котором молодые респонденты распределились следующим образом: 14 лет – 1%, 15 лет – 5%, 16 лет – 21%, 17 лет – 61%, 18 лет – 12%.

Помимо школьников были также опрошены родители ребят, обучающихся в старших классах (9-11 класс) – 735 человек. Из них 76% приходились школьникам матерями, 16% - отцами и 8% - другими родственниками.

Школьников попросили ответить, обратятся ли они в специальные организации помощи детям и подросткам в случае возникновения трудных ситуаций. В частности, в центры психолого-медико-социального сопровождения. Ответы представлены в диаграмме 4.

Диаграмма 4



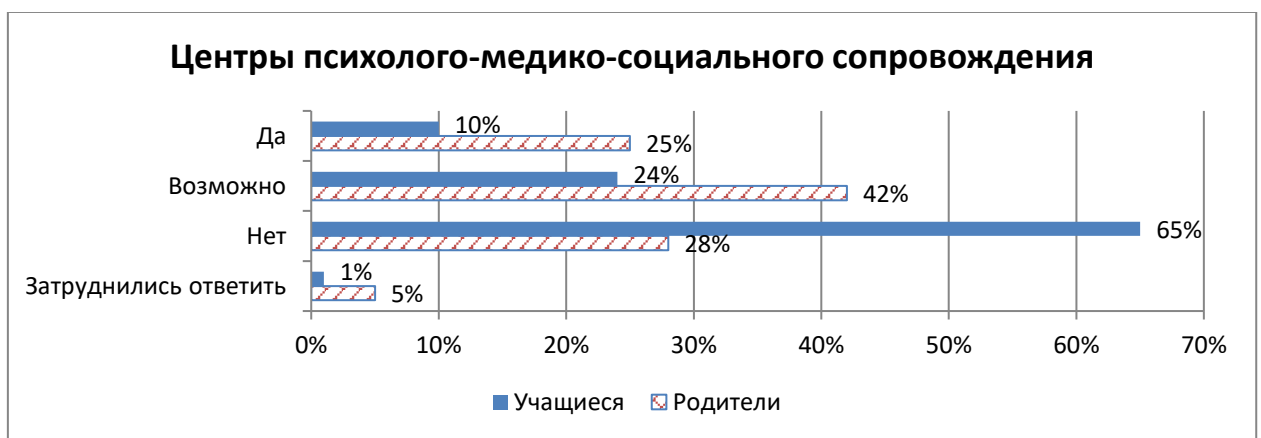
Как видно по результатам, школьники довольно категоричны в своих ответах. Больше половины (65%) школьников не обратились бы в данные учреждения. Настроен на взаимодействие только каждый десятый ученик.



Среди учащихся в равной степени и юноши, и девушки рассматривали возможность обращения в центры психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков. Ученики 9 классов были больше заинтересованы в данных учреждениях: среди них 48% выбирало в данном вопросе варианты «да» и «возможно», среди ребят из 10 классов – 29%, 11 классов – 35%.

Целесообразным представляется сравнить результаты школьников с результатами родителей (см. Диаграмму 5).

Диаграмма 5



Исследование показало, что взрослые респонденты более позитивно настроены, чем школьники, и готовы обратиться в данные центры в случае необходимости. Категорически «против» обращения в центры 28% взрослых респондентов – это практически вдвое меньше количества отрицательно настроенных учеников.

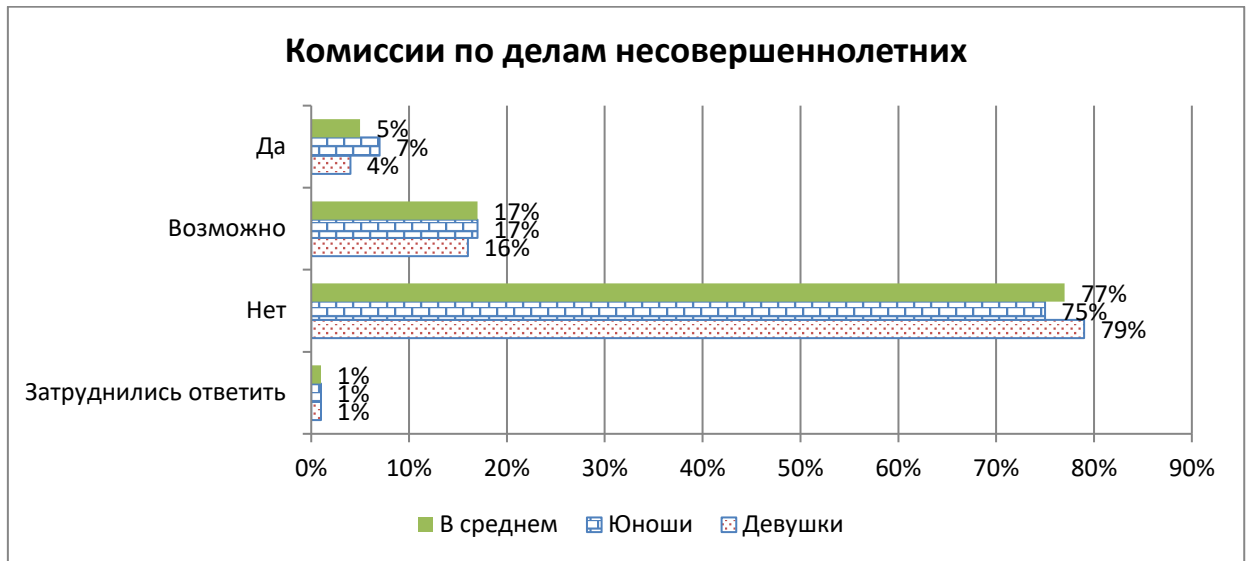
Школьники также не готовы обращаться в случае возникновения проблем в комиссии по делам несовершеннолетних. Связано это, скорее всего, со спецификой данного учреждения, чья деятельность направлена на профилактику правонарушений. Ответы представлены в диаграмме 6.

Как видно на диаграмме, только 5% школьников готовы обратиться в данные специализированные организации, это вдвое меньше процентных показателей по центрам психолого-медико-социального сопровождения. Соответственно, увеличился процент учащихся, отвергающих данную возможность (77%).

По сравнению с показателями центров помощи, процент юношей и девушек, готовых обратиться в данные организации упал почти в 2 раза. Девятиклассники также чаще других говорят о возможности выбора данного варианта (28%).

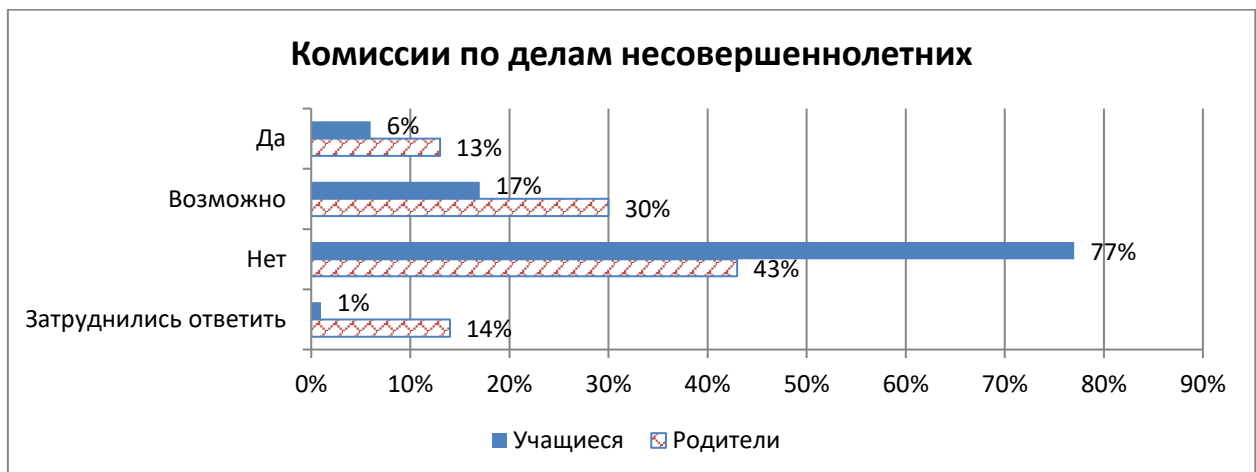


Диаграмма 6



Взрослые респонденты также не готовы обращаться в комиссии по делам несовершеннолетних (см. диаграмму 7).

Диаграмма 7



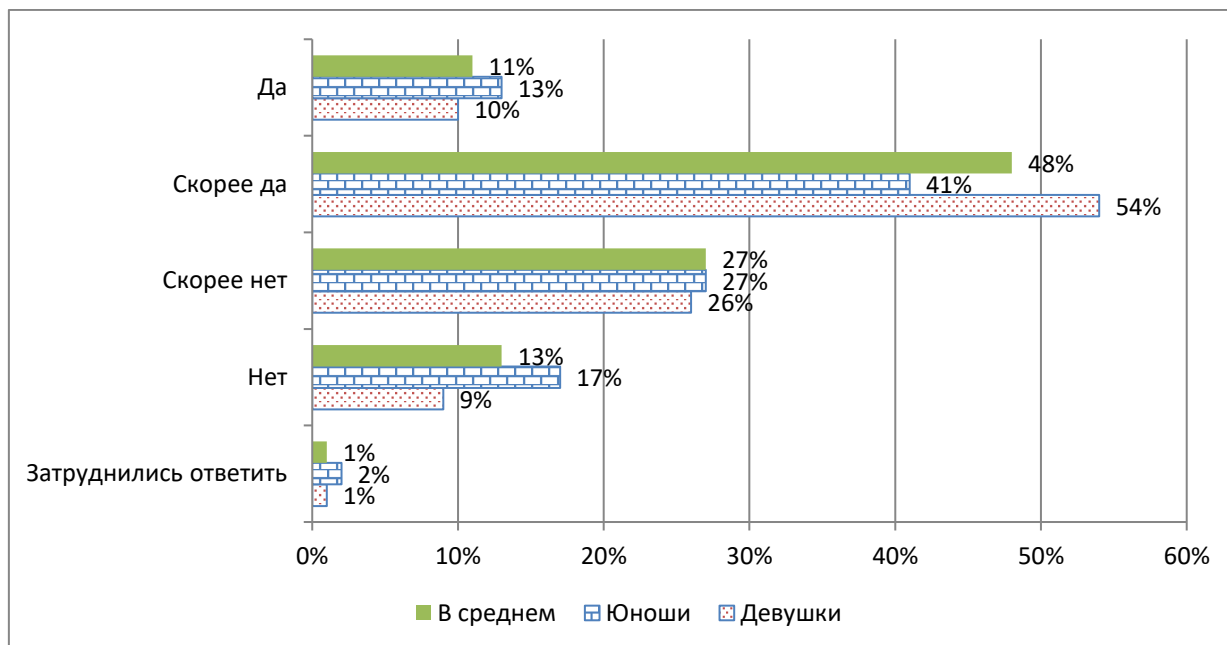
По сравнению с показателями центров психолого-медико-социального сопровождения, почти в 1,5 раза ниже процент родителей, рассматривающих как возможный вариант обращение в комиссии. Возможно, это также объясняется спецификой работы данных учреждений, которые входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Несмотря на то, что готов обратиться в данные организации небольшой процент подростков (в среднем 29%), большинство учеников верят в полезность и эффективность их работы. Это видно из диаграммы 8, отображающей распределение ответов на вопрос



«Как ты считаешь, данные организации могут оказать реальную помощь подросткам, попавшим в трудную ситуацию?»

Диаграмма 8



В целом 59% подростков положительно оценивают эффективность деятельности специальных организаций помощи детям и подросткам. Девушки менее скептически в своей оценке эффективности, нежели юноши.

Получается, что при достаточно высоком уровне информированности и положительной оценке деятельности специализированных организаций, предоставляющих услуги помощи подросткам в трудных жизненных ситуациях, школьники все же не готовы к данным видам помощи.

Стоит обратить внимание и на такой момент. Школьников попросили ответить, к кому они обратятся, если окажутся в сложной жизненной ситуации. Только 1% подростков готов целенаправленно обратиться в специализированные службы помощи. Подавляющее большинство детей обратится за помощью к членам своей семьи (90%), друзьям (60%) или работникам школы (23%).

Выводы

Данное исследование показало, что школьники в целом достаточно хорошо осведомлены о возможностях получения помощи в различных специализированных государственных структурах, и знакомы с услугой телефона доверия. Также подростки



признают полезность данных видов помощи. При этом показатели полезности и эффективности чуть выше у организаций, специализирующихся на помощи несовершеннолетним, чем у телефона доверия.

Однако, больший процент детей, считающих данные виды помощи полезными, готов прибегнуть к услугам телефона доверия – почти половина опрошенных школьников. В центры психолого-медико-социального сопровождения обратится каждый пятый подросток, а в комиссии по делам несовершеннолетних – каждый десятый. Можно сделать предположение, что школьникам чисто гипотетически будет легче обратиться за дистанционной помощью, чем непосредственно прийти в специализированные организации помощи.

Целесообразным представляется дальнейшее развитие просветительской работы среди учащихся среднеобразовательных учреждений, беседы с представителями специализированных организаций и служб помощи, тренинги, тематические классные часы и т.д. Возможно, при проведении информационных мероприятий, имеет смысл акцентировать внимание на конкретных примерах, когда обращения в те или иные службы помощи помогли разрешить трудные жизненные ситуации.