



МКУ «Институт развития стратегических инициатив»

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.
Тел.: 72-92-71, 30-24-80; e-mail: info@indsi.ru

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общественная оценка деятельности
ГИБДД г. Ярославля

Ярославль, апрель 2015



Оглавление

Введение	3
Оценка работы ГИБДД	4
Оценка работы ГИБДД в случае дорожно-транспортного происшествия	5
Соблюдение правил дорожного движения	6
Оценка коррупции в ГИБДД	8
Выводы	11



Введение

В соответствии с письмом ВРИО главного государственного инспектора безопасности дорожного движения по г. Ярославлю О.С. Виноградова от 27.01.15 №1388 МКУ «ИРСИ» проведена работа по изучению общественной оценки деятельности ГИБДД г.Ярославля.

Оценки были получены в течение января-февраля 2015 г. в ходе нескольких исследований по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления Ярославля.

Было опрошено в каждом случае 800 ярославцев. Выборки во всех случаях репрезентативны в соответствии со статистическим распределением по основным социально-демографическим группам населения и территориально-административным районам города. Статистическая погрешность исследования составляет 3%.

Гендерное соотношение респондентов соответствует общегородскому – 43% мужчин и 57% женщин. Машины есть в 40-43% ярославских семей, причем около 3% имеют по 2 машины на семью, поэтому в опросе участвовали как автовладельцы, так и пешеходы.

При проведении исследования были поставлены основные задачи:

- выявление общественной оценки работы ГИБДД в 2014 г;
- оценка работы ГИБДД в случае дорожно-транспортного происшествия (далее ДТП);
- оценка готовности ярославцев соблюдать правила дорожного движения (далее ПДД);
- оценка по мнению ярославцев, уровня коррупции в ГИБДД.

В последнем случае необходимо отметить следующее: фиксировалось высказанное мнение респондентов, а не их столкновения с реальными проявлениями коррупции в ГИБДД. Это оценка того, как сотрудники ГИБДД выглядят в глазах ярославцев.



Оценка работы ГИБДД

В январе 2015 г., в ходе оценки эффективности деятельности органов МСУ, ярославцев попросили оценить работу ГИБДД в 2014 г.

Тогда было выявлено, что в сравнении с летом 2014 г., оценка понизилась. Так, летом 2014 г. работу ГИБДД находили удовлетворительной 65% горожан при 26% затруднившихся с ответом.

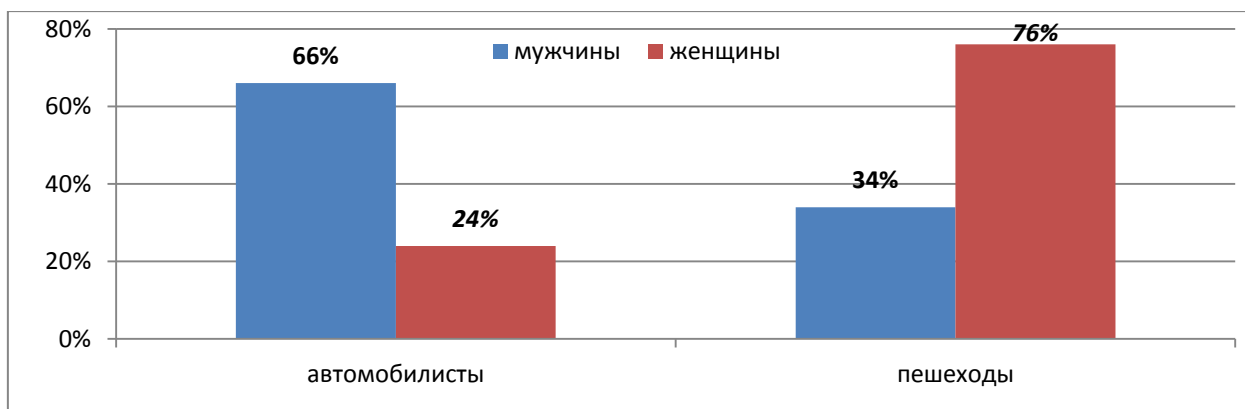
В начале января 2015 г. затруднились оценить работу ГИБДД уже 40% респондентов, а удовлетворительной ее сочли только 53% горожан. Однако в период проведения опроса было зафиксировано массовое падение оценки, как органов правопорядка, так и МСУ в целом. Вероятно, это было связано с тем, что жители проецировали на органы власти свое недовольство общеполитической ситуацией – падением курса рубля, ростом цен, общей нестабильностью внешнеполитической обстановки.

В феврале 2015 г. ярославцев снова попросили оценить деятельность ГИБДД г.Ярославля по пятибалльной шкале. 68% респондентов сочли работу удовлетворительной. Однако, необходимо отметить следующие особенности этой оценки.

Затруднились оценить работу ГИБДД 26% ярославцев. Среди мужчин затруднившихся 16%, среди женщин – уже 34%. Это отразилось на оценке – находят работу ГИБДД удовлетворительной 76% мужчин, но только 60% женщин.

Соотношение автомобилистов и пешеходов в Ярославле в гендерном разрезе приведено в диаграмме 1

Диаграмма 1





Таким образом, приведенные выше оценки означают, что работу ГИБДД главным образом замечают автомобилисты. Для пешеходов деятельность ГИБДД не заметна, что далеко не полностью соответствует специфике работы данной структуры.

Средний балл, на который ярославцы оценили работу ГИБДД, составляет 3,4. Основная оценка, которую респонденты ставили инспекции за работу – «удовлетворительно».

Оценка работы ГИБДД в случае дорожно-транспортного происшествия

В 2014 г. свидетелями ДТП стали 13% ярославцев, причем 5% - неоднократными. Участниками ДТП стали только 5%, из них 1% - неоднократными. 1% ярославцев побывал и участником, и свидетелем ДТП.

Всех, кто был участником и свидетелем ДТП, попросили по пятибалльной шкале оценить работу сотрудников ГИБДД именно в ситуации дорожно-транспортного происшествия.

Средняя оценка составила 3,3 балла. 80% сочли работу сотрудников ГИБДД в случае ДТП удовлетворительной. Интересно, что свидетели ДТП оценивают работу сотрудников инспекции лучше: неудовлетворительные оценки поставили 12% свидетелей, но 20% участников ДТП.

Тем не менее, стоит обратить внимание на то обстоятельство, что пятая часть участников ДТП находит работу сотрудников инспекции в этой ситуации неудовлетворительной.



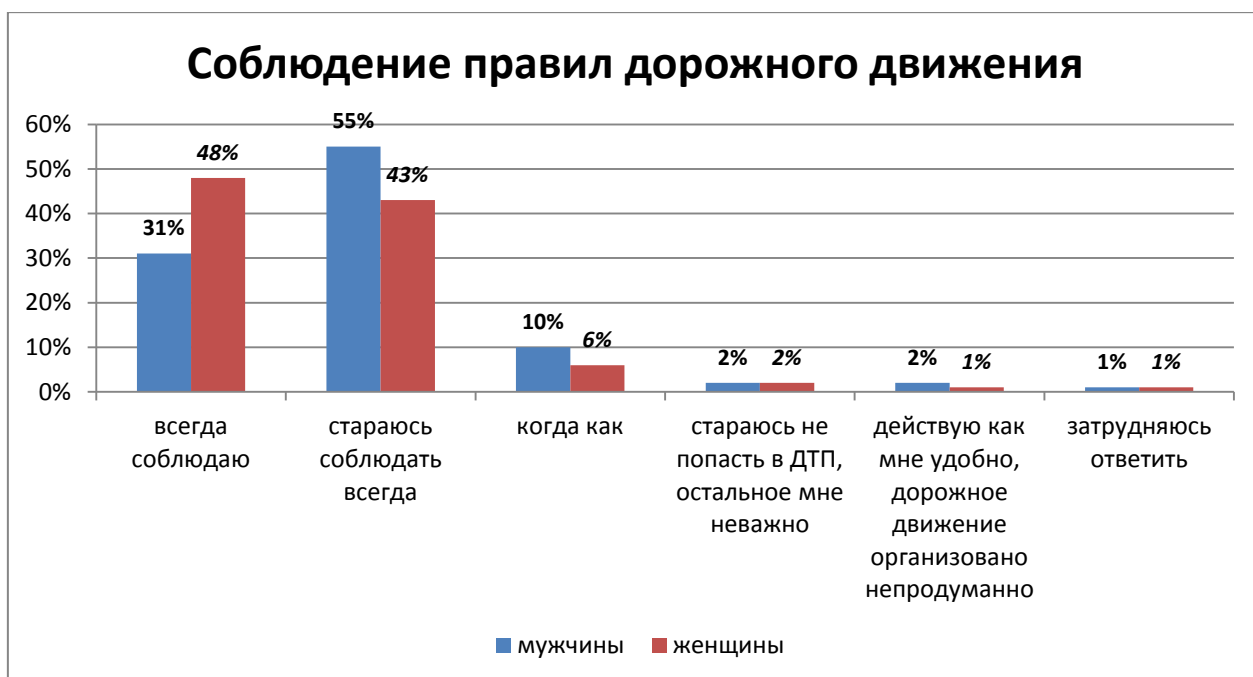
Соблюдение правил дорожного движения

Интервьюеры зафиксировали критические высказывания ярославцев в адрес как водителей - «не пропускают на пешеходных переходах» «носятся, как угорелые», так и пешеходов - «бегут через дорогу в неположенных местах».

Некоторые респонденты сетовали на непродуманную организацию дорожного движения на отдельных участках дорог, плохую работу светофоров, отсутствие пешеходных переходов в самых востребованных местах. Данному вопросу будет посвящено отдельное исследование.

Респондентам был задан вопрос, насколько они сами соблюдают правила дорожного движения. Ответы респондентов приведены в диаграмме 2. Ответы мужчин и женщин различались довольно существенно, поэтому приведены отдельно.

Диаграмма 2



Как видно из диаграммы женщины более законопослушны, но, возможно, такая категоричность ответов объясняется желанием дать социально-одобряемый ответ.

Отрадно, что и мужчины тоже стараются соблюдать правила дорожного движения. Число тех, кто не соблюдает ПДД, по идейным ли



соображениям, или просто от лени, весьма невелико и среди мужчин и среди женщин, и это не может не радовать.

Интересно, что безответственное отношение к соблюдению ПДД не является прерогативой молодежи. Напротив, ответ «стараюсь не попасть в ДТП, остальное неважно» наиболее популярен среди респондентов возрастной группы 60 лет и старше. Вариант ответа «действую как мне удобно...» чаще всего выбирали респонденты возрастной группы 40-49 лет.

Так или иначе, 89% респондентов стараются сознательно соблюдать правила дорожного движения.



Оценка коррупции в ГИБДД

Интервьюеры фиксируют частые критические высказывания респондентов о коррупции в ГИБДД, но практически все ответившие посчитали необходимым добавить, что «сейчас брать стали меньше, опасаются» «все равно берут взятки, но с опаской, могут снять на телефон», «коррупция точно есть, водители сами предлагают взятки».

Респонденты ссылаются на информацию СМИ, где тема взяточничества и коррумпированности правоохранительных структур является одной из самых любимых.

Но, помимо этого, интервьюеры зафиксировали и нежелание респондентов обсуждать данную тему. Часть опрошенных ограничивалась замечанием: «не пойман-не вор».

Ответы на вопрос «Как бы вы оценили степень распространенности коррупции (взяточничества, использования служебного положения в личных целях и др.) в структурах ГИБДД в Ярославле?» приведены в диаграмме 3.

Диаграмма 3



Таким образом, по мнению 55% ярославцев коррупция в той или иной степени в ГИБДД присутствует. Интересно сравнить данные в целом по Ярославлю с ответами тех, кто был участником или свидетелем ДТП. Их мнение несколько отличается от общероссийского. Так, среди тех, кто был участником или свидетелем ДТП затрудняются оценить степень распространённости коррупции - 33% (против 41% в среднем по Ярославлю), находят, что ее уровень высок - 19% (против 16% в среднем по Ярославлю), что уровень коррупции средний – 30% (против 27% в среднем по Ярославлю).



В остальных ответах колебания не выходят за пределы статистической погрешности.

Можно заметить тенденцию. Те, кто непосредственно сталкивался с работой ГИБДД, оценивают уровень коррупции среди сотрудников инспекции выше, чем те, кто с работой ГИБДД не сталкивался.

Представляется интересным привести оценки коррупции в ГИБДД за 2012 и 2013 гг. (по мнению ярославцев). Тогда (декабрь 2013 г.) респондентов просили сообщить насколько, по их мнению, поражена коррупцией государственная инспекция безопасности дорожного движения г.Ярославля. Информация сопоставлялась с данными опроса марта 2012 г.

Диаграмма 4



Ситуация на февраль 2015 г. однозначно улучшилась. Достаточно сказать, что по итогам 2013 г., ГИБДД возглавляла рейтинг коррумпированности служб г.Ярославля, будучи, по мнению ярославцев, коррумпированной на 92%. В этом перечне сомнительных достижений ГИБДД намного опережала сферу бизнеса, коррумпированную только на 75%, полицию, коррумпированную на 73% и даже средства массовой информации, коррумпированные на 61%.

В настоящий момент, как видно из диаграммы 3, коррумпированность ГИБДД составляет, по мнению ярославцев, 55%. Но, помимо увеличения числа тех, кто считает, что коррупции в ГИБДД нет, необходимо отметить, что многократно, почти в 6 раз, возросло и число затруднившихся ответить. Как правило, рост числа затруднившихся ответить означает наличие серьёзных не решаемых проблем.

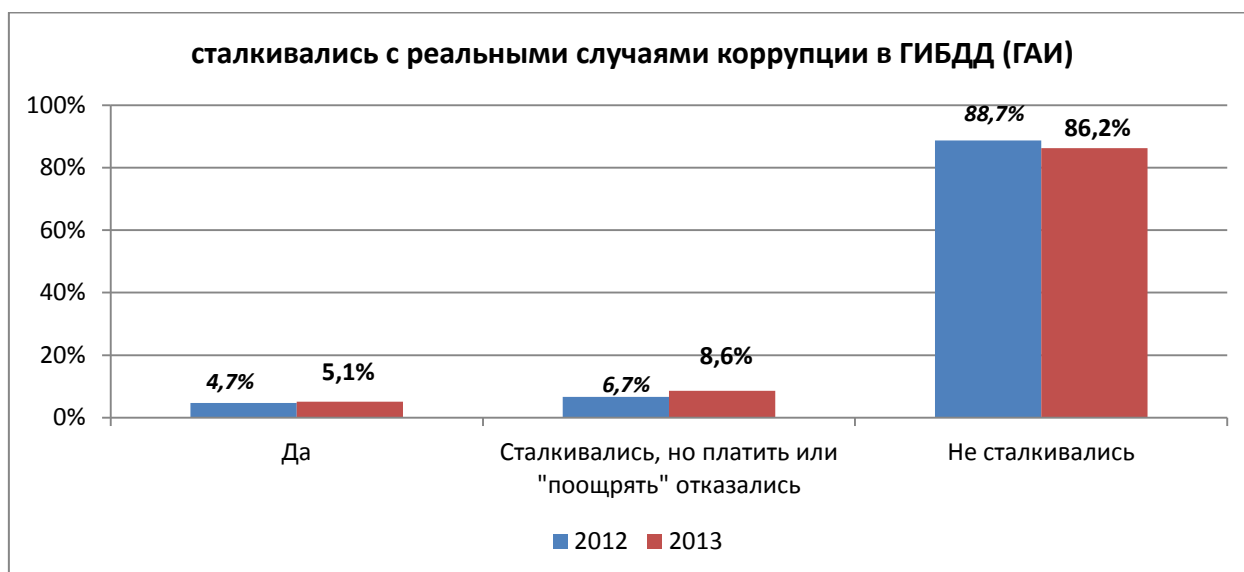


Хотелось бы еще раз подчеркнуть – это *оценочные суждения* ярославцев. Такого мнения жители города придерживаются. Приведенные выше данные *не означают*, что 55% столкнулись с проявлениями коррупции. Они означают априорную убежденность респондентов в том, что коррупция в ГИБДД присутствует.

Для иллюстрации несоответствия представлений и реальной картины дел представляется интересным привести данные опроса декабря 2013 г и марта 2012 г. Как мы видели из диаграммы 4, тогда 92% сочли, что ГИБДД – коррумпированная структура.

При проведении опроса респондентам был задан вопрос - «Сталкивались ли они с реальными случаями вымогательства взятки и иного проявления коррупции в ГИБДД?» Ответы приведены в диаграмме 5

Диаграмма 5



Как видно из диаграммы, только 14% так или иначе сталкивались в 2013 г. с проявлением коррупции в ГИБДД, то даже в этом случае 9% не сочли нужным сотрудничать с коррупционерами.

Тем не менее, очевидно, что данное направление, – противодействие коррупции в ГИБДД, - требует пристального внимания. Необходимо уделить внимание и информационному сопровождению кампании противодействия коррупции, создавая положительный образ инспекции в глазах ярославцев.



Выводы

Подводя итоги, можно отметить, что деятельность ГИБДД на февраль 2015 г. находят удовлетворительной 68% ярославцев, среди которых большинство мужчины и автомобилисты. Пешеходы замечают работу ГИБДД в значительно меньшей степени и затрудняются при оценке ее работы. В связи с этим, возможно, имеет смысл усилить информационно-разъяснительную работу по освещению деятельности инспекции, ее положительному влиянию на обеспечение безопасности на дорогах.

80% жителей города положительно оценивают действия сотрудников инспекции в ситуации ДТП.

89% ярославцев соблюдают или, по крайней мере, стараются соблюдать правила дорожного движения. Нарушители – не только молодежь, но и лица вполне сознательного возраста, и даже пенсионеры. Свое нежелание соблюдать правила дорожного движения нарушители объясняют плохой организацией дорожного движения в Ярославле.

55% ярославцев считают, что в структуре ГИБДД в той или иной степени присутствует коррупция. Это свидетельство успеха антикоррупционной борьбы, потому что в декабре 2013 г. так считало целых 92% ярославцев. Однако, значительное число респондентов (41%) предпочло уклониться от обсуждения данной темы. Необходимо уделять пристальное внимание проблеме противодействия коррупции.