

**МКУ «Институт развития стратегических инициатив»**

150000, Ярославль, ул. Максимова, 8.  
Тел.: 72-92-71, 30-24-80; e-mail: info@indsi.ru

---

**ОТЧЕТ  
о работе  
МКУ «Институт развития  
стратегических инициатив»  
за 2017 год**

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Муниципальное казенное учреждение «Институт развития стратегических инициатив» создано 19 ноября 2012 г. путем реорганизации муниципального казенного учреждения «Ярославский городской центр изучения общественного мнения и социологических исследований» (МКУ «ЦИОМСИ») с присоединением к нему муниципального казенного учреждения «Городской методический центр по вопросам развития городского самоуправления» с переименованием в МКУ «ИРСИ» (Постановление мэрии города Ярославля № 2566 от 19.11.2012 «О реорганизации муниципальных казенных учреждений»).

МКУ «ИРСИ» создано для осуществления деятельности некоммерческого характера в сфере информационного и научно-методического обеспечения органов городского самоуправления, обеспечения доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления и участия населения в процессе местного самоуправления, в образовательной сфере, в области научно-исследовательской деятельности прикладного характера и консультирования по регламентированным видам деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ярославской области, муниципальными правовыми актами.

Местонахождение МКУ «ИРСИ»: 150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д. 8.

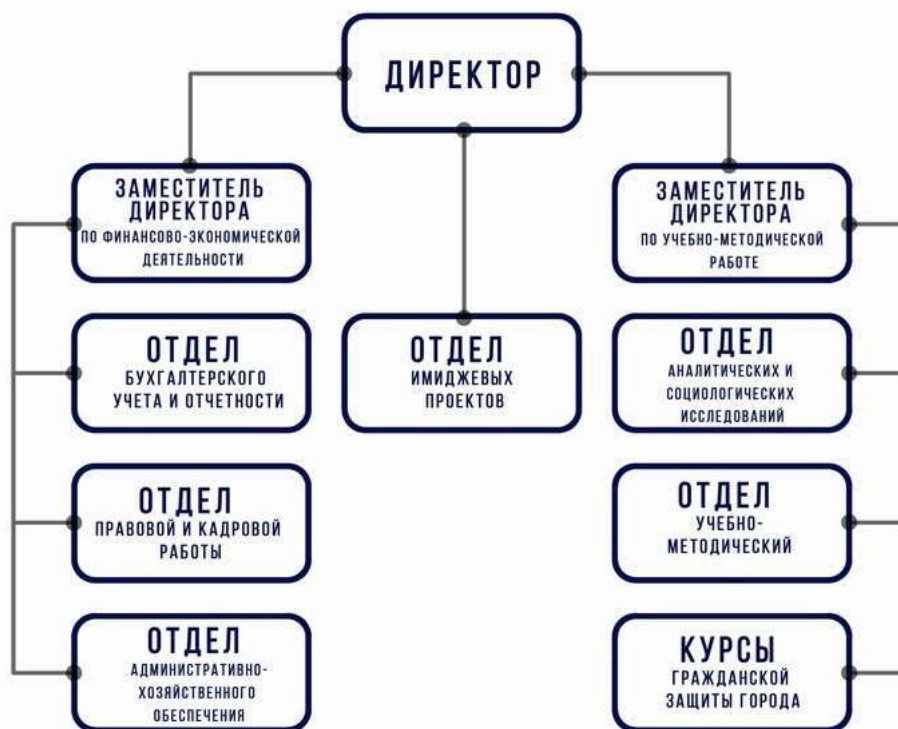
Учредителем и собственником имущества МКУ «ИРСИ» является муниципальное образование городского округа города Ярославля.

Функции и полномочия учредителя МКУ «ИРСИ» от имени города Ярославля осуществляет мэрия города Ярославля.

Функции и полномочия собственника имущества МКУ «ИРСИ» от имени города Ярославля осуществляет комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля.

МКУ «ИРСИ» действует на основании Устава от 24.10.2016. № 6/1559.

В соответствии с Постановлением мэрии от 21.07.2017 г № 1045 «Об изменении структуры и штатной численности муниципального казенного учреждения «Институт развития стратегических инициатив» структура МКУ «ИРСИ» на конец 2017 г. выглядит следующим образом:



Основными целями деятельности МКУ «ИРСИ» являются:

- Определение направлений в стратегическом развитии города Ярославля с учетом лучших российских и мировых практик.
- Методическое, аналитическое и информационное обеспечение деятельности городского самоуправления, а также деятельности при решении вопросов городского сообщества, в том числе обеспечение информацией о состоянии общественного мнения, динамике и тенденциях развития социальных процессов.
- Обеспечение доступа населения к информации о деятельности городского самоуправления, обеспечение взаимодействия населения и органов городского самоуправления.
- Вовлечение населения города в обсуждение и решение вопросов местного значения, формирование общественного мнения по различным аспектам и направлениям развития городского социума.
- Оказание бесплатной юридической помощи населению города Ярославля в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ярославской области и муниципальными правовыми актами.
- Разработка технологии оценки и повышения квалификации персонала и кадрового резерва, в том числе при проведении процедур квалификационного экзамена, аттестации.
- Подготовка и повышение квалификации работников органов местного городского самоуправления, муниципальных организаций, проведение тренингов и семинаров.
- Полиграфическое и дизайнерское обеспечение деятельности органов местного самоуправления.

– Исследование городской среды, изучение перспектив развития городской среды.

– Подготовка и обучение населения в области гражданской обороны.

МКУ «ИРСИ», являясь подведомственным учреждением мэрии города Ярославля, реализует свою деятельность в соответствии с долгосрочными целевыми программами мэрии, заявками структурных подразделений и подведомственных учреждений мэрии города Ярославля.

Кадровое обеспечение МКУ «ИРСИ» соответствует поставленным целям. В 2017 г. на базе МКУ «ИРСИ» создана базовая кафедра практической социологии ФГБОУ ВО ЯрГУ им. П.Г. Демидова (Положение о базовой кафедре прикладной социологии ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» в МКУ «ИРСИ» от 30.08.2017 г.).

## ОТДЕЛ ИМИДЖЕВЫХ ПРОЕКТОВ

В 2017 г. отдел имиджевых проектов МКУ «ИРСИ» в плановом порядке осуществлял работу по нескольким направлениям:

- благоустройство городской среды;
- сопровождение и реализация проекта по формированию системы управления промышленными зонами города Ярославля;
- работы по заявкам структурных подразделений мэрии города Ярославля;
- дизайнерские и полиграфические работы.

Результатом работы отдела стали: презентации, брошюры, печатные материалы для публичных слушаний, проекты благоустройства территорий города Ярославля, дизайн-проекты благоустройства дворовых территорий города Ярославля, дизайн-проекты благоустройства общественных территорий в рамках проекта «Решаем вместе», и др.

### **Разработка презентаций:**

- «Ярославль в цвету-2017»;
- «Предложение по формированию системы управления промышленными зонами города»;
- «Взаимодействие власти и общества в градостроительных вопросах» к Всероссийскому форуму «Города»;
- «Благоустройство Демидовского сквера. Устройство интерактивного светового оформления»;
- «Благоустройство территории и фонтанной группы на площади Юности»;
- «Предложение по формированию системы управления промышленными зонами города Ярославля» для Ярославского инвестиционного форума;
- «Система аналитического и социологического сопровождения структурных подразделений и подведомственных учреждений мэрии города Ярославля» для конференции «Взаимодействие общества и власти в разрешении актуальных проблем: город, регион, страна».

### **Разработка брошюр:**

- «Реализация программ развития города Ярославля в 2017 г.»;
- «Календарь наиболее значимых религиозных праздников и знаменательных дат 2018 года».

### **Разработка и выпуск печатных материалов для публичных слушаний:**

- «О внесении изменений в Генеральный план города Ярославля»;
- «О бюджете города Ярославля на 2018 год и плановый период 2019–2020 годов»;

### **Разработка проектов благоустройства территорий города Ярославля по заявкам структурных подразделений мэрии города Ярославля:**

- Площадка Workout на пришкольной территории МОУ Гимназия № 2.

## **Разработка дизайн-проектов благоустройства дворовых территорий города Ярославля:**

Кировский район:

- ул. Максимова, д. 2, д. 4;
- Первомайский пер. д. 3в, ул. Первомайская, д. 19;
- ул. С. Щедрина, д. 57/17, д. 59, ул. Володарского, д. 15;
- ул. Свободы, д. 78, д. 76, д. 74;

Ленинский район:

- Республиканский проезд, д. 9;
- ул. Чкалова, д. 51, д. 53, д. 55.

## **Разработка концепций благоустройства общественных территорий в рамках проекта «Решаем вместе»:**

- Парк 30-летия Победы (Дзержинский район);
- Парк Судостроителей (Фрунзенский район);
- Парк Нефтяник (Красноперекоский район);
- Сквер «Встреча» (Кировский район);
- Парк у школы № 3 (Ленинский район).

## **Дизайнерские, издательские и полиграфические работы:**

- Изготовление печатной продукции для внутренних потребностей отдела;
- Верстка плана работы ИРСИ на IV квартал 2017 г.;
- Тиражирование альбома «Предложение по оформлению системы управления промышленными зонами города Ярославля»;
  - Верстка и печать Удостоверений курсов ГО и повышения квалификации муниципальных служащих;
    - Тиражирование памятки «Горячие клавиши»;
    - Печать отчетов по итогам социологических исследований;
    - Изготовление визиток для сотрудников МКУ «ИРСИ»;
    - Дизайн макетов удостоверений для слушателей курсов повышения квалификации;
    - Дизайн макета логотипа МКУ «ИРСИ»;
    - Создание макета аншлага на здание МКУ «ИРСИ»;
    - Форматирование и оформление Информационного письма о Научно-практической конференции «Взаимодействие общества и власти в решении актуальных проблем: город, регион, страна»;
    - Препресс и тиражирование графических материалов для проективных тестов на конкурсную процедуру в управление муниципальной службы и кадров мэрии города Ярославля;
    - Дизайн макета Новогодней открытки и поздравления по электронной почте.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

### 1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

#### 1.1. Повышение квалификации

В 2017 г. учебно-методический отдел МКУ «ИРСИ» в плановом порядке осуществлял работу по повышению квалификации муниципальных служащих мэрии города Ярославля и сотрудников подведомственных учреждений. Всего за истекший период на базе МКУ «ИРСИ» прошли обучение 12 учебных групп (203 человека).

Специфика групп формировалась исходя из потребностей структурных подразделений мэрии города Ярославля и актуальных задач, возникших в органах местного самоуправления в 2017 г.

За отчетный период обучение проводилось по следующим образовательным программам:

– программа «Муниципальное управление» для вновь поступивших на муниципальную службу: две учебные группы (с 1 февраля по 21 марта 2017 г. и с 5 сентября по 9 ноября 2017 г.);

– программа «Муниципальное управление» для основного кадрового состава: две учебные группы (с 21 марта по 11 мая 2017 г. и с 7 ноября по 26 декабря 2017 г.);

– программа «Современные подходы патриотического воспитания»: одна учебная группа для муниципальных служащих Управления по молодежной политике мэрии города Ярославля и сотрудников подведомственных учреждений УМП (с 24 по 26 апреля 2017 г.);

– программа «Мультимедийные презентации в муниципальном управлении»: шесть учебных групп для муниципальных служащих всех структурных подразделений мэрии города Ярославля (в феврале, марте, мае, апреле, августе и декабре 2017 г.);

– программа «Специалист кадровой службы муниципального учреждения отрасли «Культура» города Ярославля»: одна учебная группа для сотрудников подведомственных учреждений Управления культуры мэрии города Ярославля (с 14 декабря 2017 г.).

Итогом повышения квалификации стало вручение удостоверений о прохождении курсов по соответствующей образовательной программе. Удостоверения о повышении квалификации получили 165 слушателей.

#### 1.2. Реализация коротких образовательных программ

В четвертом квартале 2017 г. был организован цикл семинарских занятий для депутатов муниципалитета 7-го созыва (проведено 4 занятия). Тематика семинаров затрагивала вопросы:

– федеральный и региональный бюджет, межбюджетные отношения;

- стратегическое планирование основных направлений социально-экономического развития города;
- анализ бюджетного процесса в городе Ярославле, меры и направления его совершенствования;
- методология формирования городского бюджета.

Совместно с Управлением муниципальной службы и кадров мэрии города Ярославля старшие преподаватели отдела Т.Г. Киселева и Н.Е. Ушакова разработали учебно-практические мероприятия для руководителей высшего звена (по пилотной программе «Муниципальное управление» 3-го уровня для руководителей высшей и главной групп должностей муниципальной службы).

В рамках реализации пилотной программы «Муниципальное управление» 3-го уровня старший преподаватель отдела Т.Г. Киселева провела 3 занятия по модулю «Психология».

Для муниципальных служащих и сотрудников муниципальных учреждений были организованы и проведены on-line семинары по темам: «Актуальные вопросы бухгалтерского учета и подготовки годовой отчетности за 2016 г.», «Планирование закупок на 2017 г.», «Защита персональных данных». Данные семинары посетили 77 человек.

Для работы с группами муниципальных служащих на курсах повышения квалификации, при проведении семинаров, тренингов привлекались преподаватели МКУ «ИРСИ», научные кадры ВУЗов Ярославля и творчески работающие практики мэрии города Ярославля и специалисты Правительства области для обмена опытом по профилю работы слушателей образовательных программ.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСНЫХ ПРОЦЕДУР**

В 2017 г. продолжена работа проведению и сопровождению конкурсных процедур при поступлении, прохождении муниципальной службы.

На базе МКУ «ИРСИ» осуществлялось тестирование конкурсантов по базовым квалификационным требованиям: знания русского языка; знания и навыки в области информационно-коммуникационных технологий; знания и навыки в области документооборота и делопроизводства; знания в области управления (менеджмента). По результатам тестирования для организаторов конкурса готовился анализ результатов прохождения испытания по каждому конкурсанту.

Для определенных групп должностей подразделения мэрии города Ярославля запрашивали оценку профессиональных и личностных качеств. Данная оценка проводилась с помощью психометрических опросников, направленных на выявление предпочитаемого стиля поведения специалиста в деловых ситуациях. Результаты предоставлялись в виде заключений описательного характера, включающих в себя краткую характеристику особенностей поведения конкурсанта.

На этапе собеседования по запросам организаторов конкурсных процедур специалисты МКУ «ИРСИ» входили в конкурсные комиссии, их основной задачей было посредством специально выстроенных вопросов, блиц-методик помочь конкурсной комиссии соотнести профессиональные и личностные каче-



ства кандидата с соответствующими квалификационными требованиями и сделать выбор оптимального конкурсанта.

За 2017 г. проведено 49 конкурсов. В них принимали участие 376 претендентов из мэрии города Ярославля, Департамента социально-экономического развития мэрии города Ярославля, Департамент городского хозяйства мэрии города Ярославля, Департамента архитектуры и земельных отношений мэрии города Ярославля, Комитета по рекламе, наружной информации и оформлению города мэрии города Ярославля, Управления по физической культуре и спорту мэрии города Ярославля, Департамента организации строительства мэрии города Ярославля, Департамента образования мэрии города Ярославля, Муниципальной жилищной инспекции мэрии города Ярославля, Комитета по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля, Территориальной администрации Краснопереконского и Фрунзенского районов мэрии города Ярославля, Управления культуры мэрии города Ярославля, Управления муниципальной службы и кадров мэрии города Ярославля, Департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля.

В отчетный период осуществлено 1628 тестовых процедур; подготовлено 194 заключения по оценке психологических и личностных особенностей конкурсантов; специалисты МКУ «ИРСИ» участвовали в 30 процедурах собеседования.

В течение 2017 г. система тестирования с бланковых носителей была перенесена в электронную среду и адаптирована под технические возможности МКУ «ИРСИ». Тестирование по базовым компетенциям осуществлялось на базе имеющегося компьютерного класса института.

В отчетный период велась работа по обновлению и развитию тестовой базы. Для проверки базовых компетенций были разработаны и внедрены:

- диктанты по русскому языку (4 вида: «Из истории кадровой службы в России», «О формировании чиновников как класса», «Каннские львы», «Из истории рекламы в городе Ярославле»);
- стандартизированный тест по русскому языку (40 закрытых вопросов);
- тесты по менеджменту (2 теста базового уровня);
- тест по ИКТ повышенного уровня сложности.

Результаты прохождения тестовых процедур по всем конкурсантам заносились в электронную базу, архивировались для хранения.

### **3. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

Для обеспечения учебной деятельности курсов повышения квалификации для каждой учебной группы были разработаны учебные планы и программы с учетом специфики профессиональной деятельности слушателей и с акцентом на практико-ориентированные занятия.

Разработаны новые учебные модули и программы с презентациями:

- «Прохождение муниципальной службы» (в рамках программы МУ-1);
- «Нормативно-правовое регулирование местного самоуправления и муниципальной службы» (в рамках программы МУ-2);

- «Правовая система мер по противодействию коррупции на муниципальной службе. Основные требования к служебному поведению муниципальных служащих» (в рамках программы МУ-2);
- «Вопросы антитеррористической безопасности» (в рамках программы МУ-2);
- «Практики муниципального самоуправления» (в рамках программы МУ-3);
- «Microsoft Office 2010», разбиваемая на отдельные подпрограммы по типу конструктора (модули «Word 2010», «Excel 2010», «PowerPoint 2010»).

Проводимые лекционные и практические занятия перерабатывались и адаптировались под специфику каждой группы в соответствии с запросами слушателей и по итогам анализа анкет обратной связи.

Для каждой учебной группы курсов повышения квалификации и слушателей семинаров готовился большой объем раздаточного материала. Слушатели также обеспечивались готовыми презентациями по учебным дисциплинам.

В рамках методической работы сотрудниками отдела подготовлен и используется в работе буклет «Горячие клавиши «Microsoft Office 2010».

Для обеспечения проведения конкурсных процедур методистом отдела Д.В. Цыгановой были разработаны и внедрены следующие методические материалы:

- пояснительная записка к стандартизированному тесту на определение уровня владения русским языком;
- пояснительная записка к комплексным проверочным заданиям по русскому языку;
- комплексные проверочные задания по русскому языку (вариант 2.1 и вариант 2.2).

В рамках реализации «Антинаркотического плана мероприятий по профилактике и предупреждению употребления наркотиков и других психоактивных веществ на 2015–2017 годы» старшим преподавателем отдела Н.Н. Мехтихановой на основании социологических исследований были подготовлены и представлены доклады с презентациями на заседания городской антинаркотической комиссии:

- «Представления ярославцев о ситуации потребления ПАВ в городе Ярославле»;
- «Условия для здорового образа жизни в городе Ярославле: общественное мнение».

В четвертом квартале 2017 г. для Департамента территориальной безопасности мэрии города Ярославля были разработаны предложения в план работы городской антинаркотической комиссии на 2018 г. и предложения в проект антинаркотического плана мероприятий по профилактике и предупреждению потребления наркотиков и других психоактивных веществ на 2018–2020 гг.

#### **4. КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ РАБОТА**

В течение 2017 г. сотрудниками отдела проводилась консультационная работа участников конкурсных процедур на этапе подготовки к тестированию и по окончании конкурсов по результатам тестирования по дисциплинам.

Старший преподаватель, кандидат психологических наук Т.Г. Киселева провела две психологические консультации для населения города Ярославля.

#### **5. РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ СТУДЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**

В рамках профессионального сотрудничества с факультетами ВУЗов города Ярославля отделом осуществлялась работа по организации и проведению студенческой практики.

За период февраль–сентябрь 2017 г. практику прошли 46 студентов.

Из них из Ярославского университета им. П.Г. Демидова – 25 студентов (19 чел. – 2-й курс социологи, факультет социально-политических наук и 6 человек – 3-й курс экономический факультет), из Ярославского педагогического университета им. К.Д. Ушинского – 21 студент (3-й курс социологи, исторический факультет).

В рамках работы базовой кафедры практической социологии сотрудники отдела сопровождали студентов 2-го курса факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова при проведении исследования на тему «Опрос о благоустройстве города» (к форуму «Города»).

В рамках студенческой практики специалисты отдела организовали и провели круглый стол на тему «Молодежное мнение об информационной и агитационной продукции по теме профилактики злоупотребления ПАВ». В качестве экспертов были приглашены представители следующих структурных подразделений мэрии города Ярославля и учреждений города: пресс-секретарь мэра города Ярославля, заместитель начальника управления по молодежной политике мэрии города Ярославля, начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии города Ярославля, декан факультета социально-политических наук ЯрГУ им. П.Г. Демидова, представители кафедры социологии ЯрГУ им. П.Г. Демидова, заместитель главного врача по организационно-методической и консультативной работе ГБУЗ ЯО клинической наркологической больницы, представитель партии «Молодая Гвардия».

Сотрудниками отдела было обеспечено качественное методическое сопровождение всех этапов практики, что было отмечено благодарственными письмами руководителей ВУЗов.

Старший преподаватель отдела И.В. Завьялова осуществляла научное руководство дипломными проектами студентов ЯрКИП (Ярославский колледж индустрии питания) по направлению подготовки «Информационные системы». Дипломные работы подготовили 10 студентов ЯрКИП.

## **6. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛА**

В течение отчетного периода для повышения эффективности своей деятельности специалисты учебно-методического отдела занимались саморазвитием и самосовершенствованием. Методист отдела Н.В. Кушнарёва прошла курсы повышения квалификации по теме «Релаксация и актуализация ресурсов» (раздел «Профвыгорание») в городском центре психолого-педагогической и медицинской помощи.

Специалисты отдела приняли участие в семинарах:

- Общественно-экспертный семинар «Будущее России: институты гражданского общества, добровольчество как фактор развития современной России» на базе ЯрГУ им. П.Г. Демидова (Н.В. Кушнарёва, Д.В. Цыганова);
- Российский студенческий педагогический слёт на базе ЯГПУ им. К.Д. Ушинского (Н.В. Кушнарёва);
- «Мультимедийные презентации» (А.Н. Сурикова, Н.В. Кушнарёва);
- «Excel 2010» (А.Н. Сурикова, Д.В. Цыганова)
- «Пожарная безопасность» (А.Н. Сурикова, Д.В. Цыганова, Н.В. Кушнарёва).

## **КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА МКУ «ИРСИ»**

Обучение в области ГО и защиты от ЧС организовано и проводится на базе МКУ «ИРСИ», которое является подведомственной организацией мэрии города Ярославля. Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии Департамента образования Ярославской области № 128/14 от 30.06.2014 г. серия 76Л02 № 0000106.

Обучение населения города Ярославля осуществлялось в соответствии:

- с Федеральными законами от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;
- от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 02.11.2000 № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны»;
- от 04.09.2003 № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- с приказом МЧС РФ от 13.11.2006 № 646 «Об утверждении Перечня должностных лиц и работников гражданской обороны, проходящих переподготовку или повышение квалификации в образовательных учреждениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования»;

– с распоряжением Губернатора Ярославской области от 02.02.2016 «Организационные указания по подготовке населения Ярославской области в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2016–2020 годы»;

– с постановлением мэрии города Ярославля от 20.06.2011 № 1631 «Об организации обучения населения города Ярославля по вопросам гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» (с изменениями от 26.04.2017 № 594), ежегодными организационно-методическими указаниями мэра города Ярославля по подготовке населения города Ярославля в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Работа курсов гражданской защиты города МКУ «ИРСИ» (далее – курсы ГЗГ) по обучению населения в области ГО и защиты от ЧС осуществлялось в соответствии с планом комплектования слушателями курсов ГЗГ на 2017 учебный год, который представлен двумя разделами:

– обучение по 36-ти часовой учебной программой (с выдачей удостоверений установленного образца);

– подготовка методом проведения инструкторско-методических занятий (ИМЗ без выдачи удостоверений).

В 2017 учебном году на курсах ГЗГ:

– прошло обучение 470 человек, что составило 103,5% от выполнения годового плана комплектования;

– подготовлено 1794 человек, что составило 124,2% от выполнения годового плана комплектования;

– всего обучено и подготовлено 2264 человек, что составило 119,2% от выполнения годового плана комплектования.

На курсах ГЗГ обучались следующие категории населения города Ярославля: руководители организаций, не отнесенных к категориям по гражданской обороне, командиры групп (звеньев) нештатных формирований ГО, руководители занятий по гражданской обороне в организациях, инструктора (консультанты) учебно-консультационных пунктов по гражданской обороне (далее – УКП), руководители эвакуационных органов организаций.

В 2017 учебном году обучение прошли:

– руководители организаций, не отнесенных к категориям по гражданской обороне – 5 человек, что составило 83,3% от годового плана комплектования;

– командиры групп (звеньев) нештатных формирований ГО – 127 человек, что составило 78,9% от годового плана комплектования;

– руководители занятий по гражданской обороне в организациях – 331 человек, что составило 122% от годового плана комплектования;

– руководители эвакуационных органов организаций – 7 человек, что составило 43,8% от годового плана комплектования.

В течение учебного года подготовлено 1794 человек, что составило 124,2% от годового плана комплектования методом проведения ИМЗ с руководителями занятий по гражданской обороне в организациях города Ярославля и учреждениях подведомственных департаменту образования мэрии города Ярославля.

Анализируя итоги деятельности за отчетный период, можно констатировать, что лучшей в организации обучения в 2017 г. является территориальная администрация Кировского и Ленинского районов (139 % по обучению).

В течение отчетного периода проводилось регулярное методическое сопровождение учебного процесса. В свете последних изменений законодательства РФ в области ГО и ЧС:

- актуализировано 8 тем учебных программ;
- переработана наглядная агитация МЧС России в свете специфики города Ярославля;
- подготовлено 4 комплекта памяток для населения.

По запросу представителей организаций, в электронном виде выдаются комплекты документов по ГО и ЧС и видеоматериалы.

В июле 2017 г. проведено служебное заседание с уполномоченными по ГО и ЧС территориальных администраций города, начальником отдела по делам ЧС, ГО и ОПБ мэрии города Ярославля, представителями главного управления МЧС России по ЯО, на котором обсуждались вопросы по координации действий в вопросах обучения и выполнения плана.

В ноябре месяце разработан, согласован и утвержден план комплектования слушателями курсов ГЗГ на 2018 учебный год, на основании заявок от организаций и территориальных администраций города Ярославля. В нарушении постановления мэрии города Ярославля от 26.04.2017 № 594 не все организации направляют заявки на обучение напрямую в МКУ «ИРСИ», что заблаговременно ведет к неточному и некачественному планированию.

Вновь созданные курсы ГЗ города Ярославля проходят период становления и поиска наиболее эффективных способов обучения. За отчетный период все сотрудники курсов ГЗГ прошли обучение в ГОБУ ДПО ЯО УМЦ ГОЧС и имеют удостоверения соответствующего образца. В 2018 г. планируется запуск образовательных программ с применением дистанционных технологий.

Работа курсов ГЗГ была отмечена рядом благодарственных писем от руководителей организаций: ФГБОУ УВО «ЯГТУ», отделения ЦБРФ ГУ ЦФО по ЯО, ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница».

Вместе с тем в работе курсов ГЗГ имеются не решенные вопросы по обеспечению учебного процесса:

- визуальные средства обучения, а именно плакаты – требуют обновления;
- отсутствует макет простейшего укрытия;
- отсутствует ряд технических средств обучения;
- отсутствует робот-тренажер типа «Гоша» или аналог;
- требуется дооснащение курсов мультимедийным проектором, ноутбуком, экраном настенным, МФУ.

Внедрение дистанционного обучения, использование передовых технологий, оснащение курсов визуальными и техническими средствами обучения позволит повысить качество, полноту и рациональность учебного процесса.

## **ОТДЕЛ АНАЛИТИЧЕСКИХ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

За отчетный период в 2017 г. проведено 51 комплексное социологическое исследование, на их основании подготовлено 84 информационно-аналитических отчета, общий объем опрошенных 30 579 респондентов.

Социологические исследования проводились по следующим направлениям:

1. Социологические исследования на основании Федеральных законов, Постановлений области и города.
2. Исследования по заявкам структурных подразделений мэрии города Ярославля.
3. Информационно-аналитические отчеты в рамках сопровождения городских целевых программ.
4. Исследования по заявкам сторонних организаций (в т. ч. внебюджетная деятельность).

### **1. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ НА ОСНОВАНИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ, ПОСТАНОВЛЕНИЙ ОБЛАСТИ И ГОРОДА**

Проведено 11 социологических исследований, общим объемом 5 362 человека, подготовлено 30 информационно-аналитических отчетов.

1.1. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенные на основании Распоряжение № 38-р «Об оценке эффективности деятельности мэрии города Ярославля» от 08.06.2010.

*По факту проведенных исследований (в 7 комплексных социологических исследованиях приняли участие 2652 человека), подготовлено 26 информационно-аналитических отчетов.*

1.2. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенных на основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

*По факту проведенных исследований (в 2-х комплексных социологических исследованиях приняли участие 1800 человек), подготовлено 2 информационно-аналитические справки.*

1.3. Информационно-аналитический отчет, по результатам исследований, проведенных на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 400 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

1.4. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенные на основании решения муниципалитета города Ярославля от 07.11.2013 № 194.

*По факту проведенного исследования (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 510 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

Тематика информационно-аналитических отчетов:

1.1. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенные на основании Распоряжения № 38-р «Об оценке эффективности деятельности мэрии города Ярославля» от 08.06.2010.

– «Общественная оценка деятельности департамента финансов мэрии города Ярославля по направлениям: уровень поддержки населением основных направлений расходования средств проекта бюджета, оценка населением результативности и эффективности использования бюджетных средств»;

– «Ярославцы об эффективности деятельности органов городского самоуправления и качестве предоставляемых муниципальных услуг по направлению: уровень информационной открытости органов городского самоуправления»;

– «Общественная оценка деятельности органов городского самоуправления»;

– «Общественная оценка обеспечения правопорядка и безопасности жизнедеятельности граждан в городе Ярославле»;

– «Общественная оценка деятельности заместителя мэра города Ярославля по вопросам развития городского самоуправления и взаимодействия с органами власти»;

– «Общественная оценка реализации градостроительной политики в городе Ярославле»;

– «Общественная оценка эффективности реализации муниципальной жилищной политики в городе Ярославле»;

– «Общественная оценка деятельности заместителя мэра города Ярославля по вопросам градостроительства»;

– «Общественная оценка дошкольного, общего и дополнительного образования»;

– «Общественная оценка организации летнего отдыха и оздоровления детей»;

– «Общественная оценка эффективности деятельности территориальных администраций» (подготовлено 4 информационно-аналитических отчета);

– «Общественная оценка комфортности городской среды, чистоты в городе и качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, качества и доступности предоставления услуг городского пассажирского транспорта и связи»

– «Общественная оценка доступности и качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры»;



- «Общественная оценка деятельности муниципальной жилищной инспекции»;
- «Общественная оценка деятельности заместителя мэра – директора департамента городского хозяйства мэрии города Ярославля»;
- «Общественная оценка качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения»;
- «Общественная оценка эффективности деятельности органов городского самоуправления по направлениям:
  - работа предприятий торговли, бытового обслуживания, общественного питания;
  - развитие рекреационных возможностей города;
  - содействие развитию малого и среднего предпринимательства»;
- «Общественная оценка реализации молодежной политики»;
- «Общественная оценка доступности и качества предоставления муниципальных услуг по показателю удовлетворенность населения условиями для занятий физической культурой и спортом»;
- «Общественная оценка деятельности заместителя мэра города Ярославля по социальной политике»;
- «Общественная оценка социально-экономической ситуации в городе Ярославле»;
- «Общественная оценка деятельности заместителя мэра города Ярославля по вопросам социально-экономического развития города»;
- Итоговый сводный отчет «Общественная оценка эффективности деятельности органов городского самоуправления и мэра города Ярославля».

1.2. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенных на основании Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

- «Опрос в рамках подготовки к публичным слушаниям об исполнении бюджета города Ярославля за 2016 г.»;
- «Обсуждение проекта бюджета города Ярославля на 2018 г.».

1.3. Информационно-аналитический отчет, по результатам исследований, проведенных на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

- «Отношение населения к употреблению алкогольных напитков».

1.4. Информационно-аналитические отчеты, по результатам исследований, проведенные на основании решения муниципалитета города Ярославля от 07.11.2013 № 194

- «Оценка комплексной программы «Стратегия развития Ярославля на 2010–2020 гг.»».

## **2. ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ЗАЯВКАМ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МЭРИИ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ**

Проведено 25 социологических исследований, общим объемом 12 074 человека, подготовлено 33 информационно-аналитических отчета.

### **2.1. Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав**

*По факту проведенных исследований (в 4 комплексных социологических исследованиях приняли участие 2834 человека), подготовлено 5 информационно-аналитических отчетов.*

### **2.2. Управление по молодежной политике**

*По факту проведенных исследований (в 2 комплексных социологических исследованиях приняли участие 1563 человека), подготовлено 3 информационно-аналитических отчета.*

### **2.3. Департамент образования**

*По факту проведенных исследований (в 4 комплексных социологических исследованиях приняли участие 1150 человека), подготовлено 10 информационно-аналитических отчетов.*

### **2.4. Исследования по заявкам мэрии города Ярославля**

*По факту проведенных исследований (в 11 комплексных социологических исследованиях приняли участие 4722 человека), подготовлено 12 информационно-аналитических отчетов.*

### **2.5. Департамент городского хозяйства мэрии города Ярославля**

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 472 человека), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

### **2.6. Отдел по связям с общественностью**

*По факту проведенных исследований (в 2 комплексных социологических исследованиях приняли участие 933 человека), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

**2.7. Управление по противодействию коррупции, взаимодействию с правоохранительными органами и воинскими формированиями**

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 400 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

Тематика информационно-аналитических отчетов:

### **2.1. Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав**

– «Степень владения знаниями о безопасном образе жизни и степень соблюдения правил безопасности детьми и взрослыми (в быту, на дороге, на льду в лесу и т.д.);»;

– «Причины и последствия суицидального поведения среди детей и подростков»;

– «Причины и последствия совершения несовершеннолетними преступлений против собственности (в т. ч. краж на территории торговых предприятий) глазами подростков»;

– «Самовольные уходы несовершеннолетних из семьи причины и последствия глазами подростков»;

– «Информированность ярославцев о профилактике потребления психоактивных веществ».

## 2.2. Управление по молодежной политике

– «Социальные угрозы современной молодежи. Определение основных опасностей, с которыми сталкиваются подростки и молодежь (употребление ПАВ, насилие в семье, отношения со сверстниками и т.д.)»;

– «Интересы и потребности ярославской молодежи. Определение основных молодежных увлечений, неформальных течений, выявление потребности в реализации органами МСУ ряда молодежных предприятий, конкурсов, фестивалей»;

– «Уровень патриотического воспитания ярославской молодежи. Выявление доли молодежи, считающей себя патриотами».

## 2.3. Департамент образования

– «Актуальные направления дополнительного образования детей»;

– «Общественная оценка организации воспитательной работы в общеобразовательном учреждении»;

– «Общественная оценка организации спортивной работы в общеобразовательном учреждении»;

– «Отношение обучающихся к проведению профилактического медосмотра на предмет потребления наркотических средств и психотропных веществ (причины отказа, мотивация)»;

– «Осведомленность подростков о возможности получения помощи, оказавшись в трудной жизненной ситуации»;

– «Общественная оценка условий для безопасного пребывания детей в общеобразовательной организации»;

– «Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогических и административных работников дошкольной организации»;

– «Общественная оценка условий для психологического комфорта детей в дошкольном образовательном учреждении»;

– «Ярославская семья в зеркале общественного мнения. Социальное благополучие и профилактика социального сиротства»;

– «Удовлетворенность населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования».

## 2.4. Исследования по заявкам мэрии города Ярославля

– «Исследование по вопросу учреждения в качестве гимна песни «Город-князь»»;

– «Оценка ярославцами новогоднего оформления города Ярославля»;

– «Предвыборная ситуация в городском округе № 9»;

– «Политическая ситуация в городе Ярославле»;

- «Социальное самочувствие жителей города Ярославля» (подготовлены 2 информационно-аналитических отчета);
- «Политические и электоральные предпочтения жителей Ярославля»;
- «Узнаваемость команды мэра города Ярославля»;
- «Интернет-активность жителей города Ярославля»;
- «Ярославцы о приоритете строительства дороги по улице Панина или улице Красноборская».

#### 2.5. Департамент городского хозяйства мэрии города Ярославля

- «Экологическая культура ярославцев».

#### 2.6. Отдел по связям с общественностью

- Межнациональные и межконфессиональные отношения в городе Ярославле».

#### 2.7. Управление по противодействию коррупции, взаимодействию с правоохранительными органами и воинскими формированиями

- «Условия для здорового образа жизни в Ярославле: общественное мнение».

### **3. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЕТЫ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ ГОРОДСКИХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ**

Проведено 7 социологических исследований, общим объемом 2 409 человек, подготовлено 10 информационно-аналитических отчета.

#### 3.1. Городская целевая программа «Профилактика правонарушений» на 2017–2020 гг.

*По факту проведенных исследований (в 3 комплексных социологических исследованиях приняли участие 1200 человек), подготовлено 4 информационно-аналитических отчета.*

#### 3.2. «Доступная среда в городе Ярославле» на 2016–2020 гг.

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 321 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

#### 3.3. Постановление от 19 декабря 2014 г. № 3055 «Об утверждении антинаркотического плана мероприятий по профилактике и предупреждению употребления наркотиков и других психоактивных веществ» на 2015–2017 гг.

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 400 человек), подготовлено 2 информационно-аналитических отчета.*

#### 3.4. «Развитие физической культуры и спорта в городе Ярославле» на 2017–2019 гг.

*Подготовлен 1 информационно-аналитический отчет*

#### 3.5. Городская программа «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городе Ярославле» на 2017–2019 гг.

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняло участие 400 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

3.6. Муниципальная программа «Социальная поддержка жителей города Ярославля» на 2017–2020 гг.

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняло участие 88 человек), подготовлен 1 информационно-аналитический отчет.*

Тематика информационно-аналитических отчетов:

3.1. Городская целевая программа «Профилактика правонарушений» на 2017–2020 гг.

- «О состоянии безопасности дорожного движения и работе ГИБДД в т. ч. по противодействию коррупции в Ярославле в 2017 г.»;
- «Ярославцы о терроризме и экстремизме»;
- «Удовлетворенность ярославцев безопасностью жизнедеятельности»;
- «О состоянии и уровне коррупции в деятельности органов городского самоуправления».

3.2. «Доступная среда в городе Ярославле» на 2016–2020 гг.

- «Удовлетворенность людьми с ОВЗ проведением культурно-досуговых спортивных и иных мероприятий в 2016 г.»

3.3. Постановление от 19 декабря 2014 г. № 3055 «Об утверждении антинаркотического плана мероприятий по профилактике и предупреждению употребления наркотиков и других психоактивных веществ» на 2015–2017 гг.

- «Представления ярославцев о ситуации потребления ПАВ»;
- «Общественная оценка организации летнего отдыха и оздоровления детей».

3.4. «Развитие физической культуры и спорта в городе Ярославле» на 2017–2019 гг.

- «Удовлетворенность населения условиями для занятий физической культурой и спортом».

3.5. Городская программа «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городе Ярославле» на 2017–2019 гг.

- «Уровень осведомленности жителей о деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций».

3.6. Муниципальная программа «Социальная поддержка жителей города Ярославля» на 2017–2020 гг.

- «Уровень удовлетворённости населения деятельностью органов и учреждений социальной поддержки населения».

#### **4. ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ЗАЯВКАМ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (В Т. Ч. ВНЕБЮДЖЕТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)**

Проведено 8 социологических исследований, общим объемом 10 734 человека, подготовлено 11 информационно-аналитических отчетов.

##### **4.1. По заявке департамента культуры**

*По факту проведенных исследований (в 1 комплексном социологическом исследовании приняли участие 9306 человек), подготовлено 2 информационно-аналитических отчета.*

##### **4.2. В рамках участия во Всероссийском форуме «Города»**

*По факту проведенных исследований (в 6 комплексных социологических исследованиях приняли участие 1028 человек), подготовлено 9 информационно-аналитических отчетов.*

##### **4.3. По заявке департамента инвестиции и промышленности Ярославской области**

*Проведено 1 комплексное социологическое исследование, в котором приняло участие 400 человек.*

Тематика информационно-аналитических отчетов:

##### **4.1. По заявке департамента культуры**

– «Оценка качества работы учреждений культуры».

##### **4.2. В рамках участия во Всероссийском форуме «Города»**

– «Благоустройство городских территорий».

##### **4.3. По заявке департамента инвестиции и промышленности Ярославской области**

– «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках ярославской области».

## **ОТДЕЛ ПРАВОВОЙ И КАДРОВОЙ РАБОТЫ**

### **1. СЛУЖБА ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ**

Во исполнение постановления мэрии города Ярославля от 04.06.2012 № 1122 «Об оказании бесплатной юридической помощи населению города Ярославля» (в ред. Постановления мэрии города Ярославля от 24.10.2017 № 1445) в течение 2017 г. населению города Ярославля силами штатных юрисконсультов МКУ «ИРСИ» в постоянном режиме оказывалась бесплатная юридическая помощь. Всего в 2017 г. отделом оказана бесплатная юридическая помощь 730 гражданам, из них 645 – при личном приеме.

Основная тематика обращений граждан:

- семейное законодательство;
- наследственное право;
- тарифы, топливо, энергетика, ЖКХ;

- право собственности, в том числе на объекты недвижимости;
- социальная защита и поддержка;
- труд и занятость населения.

Кроме того сотрудники отдела в 2017 г. принимали активное участие во всех организационных мероприятиях и непосредственно в проведении на территории Ярославской области и города Ярославля общероссийского Дня правовой помощи детям, осуществляя прием граждан как в здании МКУ «ИРСИ», так и на территории УМВД России по Ярославской области.

## **2. КАДРОВАЯ РАБОТА И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО**

По итогам работы за 2017 г. отделом проводилась работа по кадровому учету и делопроизводству в соответствии с утвержденным планом, в том числе осуществлялись такие текущие мероприятия, как: ведение делопроизводства и документооборота в учреждении, оформление кадровой документации, ведение протоколов внутренних мероприятий и рабочих совещаний, обобщение и анализ эффективности системы делопроизводства и документооборота, составление графика отпусков и др.

Разработаны и представлены на утверждение проекты внутренних кадровых и организационно-распорядительных документов, в том числе: формы оценки трудового вклада работников учреждения в достижение уставных задач, формы регистрации устных поручений руководства учреждения, инструкция по делопроизводству МКУ «ИРСИ», Регламент учреждения; подготовлены изменения в действующую номенклатуру дел; разработаны предложения по формированию локальных нормативов, связанных с подбором и оценкой персонала и др.

## **3. ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УСТАВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

В 2017 г. отдел в плановом порядке осуществлял работу по полному правовому обеспечению уставной деятельности МКУ «ИРСИ», включая: проведение переговоров, подготовку и согласование хозяйственных договоров; подготовку проектов локальных нормативных и организационно-распорядительных актов учреждения, проектов положений об отделах и должностных инструкций; правовую экспертизу договоров и документов (проектов документов), содержащих нормы права.

В 2017 г. подразделением разработаны проекты: Положения о срочных договорах, Положения о служебной тайне, документов, связанных с проведением аттестации и организацией работы аттестационной комиссии, Положения об оказании бесплатной юридической помощи населению города Ярославля, Положения о порядке предоставления платных услуг МКУ «ИРСИ», Коллективного договора; разработан пакет документов по работе с персональными данными; осуществлено получение установленной документации, связанной с охраной, содержанием и эксплуатацией объекта культурного наследия – памятника архитектуры (ул. Максимова, д. 8); осуществлялась деятельность по разработке и утверждению в установленном порядке документов, связанных с ме-

роприятиями по разработке и реализации проекта «Система управления промышленными зонами города Ярославля» и др.

## **ОТДЕЛ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

В 2017 г. перед отделом АХО были поставлены и успешно выполнены следующие задачи:

- проведение инвентаризации, в ходе которой были выявлены технические средства непригодные к дальнейшей эксплуатации и со 100%-ным износом, подлежащие списанию, сделаны акты технической экспертизы из сервисных центров и как результат – готовим технику к утилизации;

- проведение аттестации рабочих мест, сделан мониторинг цен среди организаций, оказывающих данный вид услуг, заключен договор по минимальной цене, аттестация проведена и отражена в отчете;

- проведение работ по замерам сопротивления в здании, выбрана была соответствующая организация, сделаны замеры, подготовлен отчет, были замечания, устранены;

- подготовка паспортов отходов I–IV классов опасности, выбран поставщик услуги по минимальной цене, паспорта изготовлены и будут необходимы для отчета по экологии;

- организация обучения по программе «Пожарная безопасность» для сотрудников МКУ «ИРСИ», получены удостоверения (срок действия 3 года);

- сопровождение хозяйственных договоров в 2017 г. и заключение на 2018 г.;

- приобретение реагента для соответствующей обработки прилегающей территории;

- изготовление собственными силами металлических предупреждающих ограждений от наледи на крыше;

- обеспечение бесперебойной и максимально быстрой, безопасной работы сайта учреждения;

- приобретение и установка антивирусной программы на ПК сотрудников учреждения;

- проведение работы по изготовлению макета режимной вывески учреждения и выполнение ее монтажа;

- организация бесперебойной работы техники в учреждении, особенно необходимой в полиграфической деятельности отдела имиджевых проектов.

Директор МКУ «ИРСИ»

С.В. Зуева





## СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ .....	1
ОТДЕЛ ИМИДЖЕВЫХ ПРОЕКТОВ .....	5
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ .....	7
1. Образовательная деятельность .....	7
1.1. Повышение квалификации .....	7
1.2. Реализация коротких образовательных программ .....	7
2. Организация и проведение конкурсных процедур .....	8
3. Методическая работа .....	9
4. Консультационная работа .....	11
5. Работа по организации и проведению студенческой практики .....	11
6. Повышение квалификации специалистов отдела .....	12
КУРСЫ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА МКУ «ИРСИ» .....	12
ОТДЕЛ АНАЛИТИЧЕСКИХ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ .	15
1. Социологические исследования на основании Федеральных законов, Постановлений области и города .....	15
2. Исследования по заявкам структурных подразделений мэрии города Ярославля .....	18
3. Информационно-аналитические отчеты в рамках сопровождения городских целевых программ .....	20
4. Исследования по заявкам сторонних организаций (в т. ч. внебюджетная деятельность) .....	22
ОТДЕЛ ПРАВОВОЙ И КАДРОВОЙ РАБОТЫ .....	22
1. Служба оказания бесплатной юридической помощи населению города Ярославля .....	22
2. Кадровая работа и делопроизводство .....	23
3. Правовое сопровождение уставной деятельности учреждения .....	23
ОТДЕЛ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	24