



Муниципальное автономное учреждение
«Институт развития стратегических инициатив»

П Р И К А З

29 января 2019 года

г. Ярославль

№ 14/01-08

**Об утверждении Инструкции
по работе с инвалидами и лицами
с ограниченными возможностями
здоровья в МАУ «ИРСИ»**

В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере социальной защиты инвалидов и обеспечения для указанной категории граждан условий доступности объектов и услуг, а также в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Инструкцию по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в МАУ «ИРСИ» (приложение 1).
2. Сотрудникам учебно-методического отдела руководствоваться в работе Инструкцией, утвержденной настоящим приказом.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по научной и учебно-методической работе Романову Г.А.

Директор


С.В. Зуева



Муниципальное автономное учреждение «Институт развития стратегических инициатив»
(МАУ «ИРСИ»)

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора
Муниципального автономного учреждения
«Институт развития стратегических инициатив»
от 29.01.2019 №14/01-08


С.В. Зуева

ИНСТРУКЦИЯ
по работе с инвалидами
и лицами с ограниченными возможностями здоровья
в МАУ «ИРСИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – Инструкция) МАУ «ИРСИ» (далее – Учреждение) разработана на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- иных нормативно-правовых и локальных актов.

1.2. Настоящая Инструкция разработана в целях обеспечения возможности реализации прав обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- на осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области;

- на получение дополнительного профессионального образования и социальной адаптации в условиях Учреждения.

1.3. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.

2. Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

2.1. Для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к услугам Учреждения сотрудникам необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

2.1.1. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку.

2.1.2. Если инвалиду или лицу с ОВЗ предлагается помощь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи.

2.1.3. Обращаться к инвалиду или лицу с ОВЗ рекомендуется по имени-отчеству и на «Вы».

2.1.4. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.

2.1.5. Сотрудники не должны при разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие произвольные движения в различных группах мышц) реагировать на произвольные движения указанного лица.

2.1.6. Рекомендуется заранее показать инвалиду или лицу с ОВЗ, где находится санузел для данной категории лиц, что поможет ему быстрее адаптироваться на объекте Учреждения.

3. Особенности взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в МАУ «ИРСИ»

3.1. Учреждение оказывает образовательные услуги муниципальным служащим и специалистам подведомственных мэрии учреждений. В связи с вышеизложенным образовательные услуги по программам дополнительного профессионального

образования оказываются для определенных категорий инвалидов (исключая колясочников и лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, лиц с нарушением слуха, речи и слабовидящих).

3.2. Инвалиды и лица с ОВЗ зачисляются в учебную группу по программе дополнительного профессионального образования на общих основаниях.

В случае невозможности очного присутствия в процессе обучения слушателей, имеющих ограничения по здоровью, образовательные программы для инвалидов и лиц с ОВЗ переводятся в электронную образовательную среду (Moodle МАУ «ИРСИ»).

При наличии у слушателя, имеющего ограничения по здоровью, в домашних условиях соответствующих технических средств (персональный компьютер, программное обеспечение) он может быть подключен к занятиям группы в режиме видеоконференции.

Обучающиеся инвалиды и лица с ОВЗ имеют доступ к электронным версиям учебно-методических материалов и учебной литературе по каждой дисциплине учебного плана (в электронной информационно-образовательной среде организации и электронно-библиотечных системах), которые можно просмотреть в режиме увеличенного шрифта на экране монитора с использованием программных средств Windows.

Занятия учебной группы, имеющей в своем составе инвалидов и лиц с ОВЗ, планируются в учебных аудиториях Учреждения на первом этаже.

3.3. В соответствии с приказом директора учреждения от 07.11.2018 № 35/1/01-08 «О назначении ответственного лица за организацию работы по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» методист учебно-методического отдела осуществляет организацию работы по вопросам, связанным с обеспечением доступности инвалидам и лицам с ВОЗ образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, консультант отдела аналитических и социологических исследований осуществляет психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ВОЗ во время обучения в Учреждении.

3.4. Для обеспечения условий обучения инвалидов и лиц с ВОЗ в расписании занятий предусматриваются перерывы для отдыха и приема пищи. Перерывы между занятиями составляют не менее 10 минут.

Для стандартной образовательной группы расписанием предусмотрено обучение не более 4 академических часов в день. В случае организации учебного процесса по желанию заказчика, предусматривающего занятия более 4 академических часов в день, после трех пар учебных занятий установлен перерыв 30 минут для приема пищи.

Специальные условия питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отсутствуют. Вместе с тем, в Учреждении предусмотрены помещения для разогрева и приема пищи, адаптированные дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в Учреждении для инвалидов, предусматривают их особые потребности, большая часть учебного процесса запланирована в электронной образовательной среде.